



Centro de Tecnologia de
Informação Aplicada da EAESP



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo

Tecnologia de Informação

Fernando S. Meirelles

Professor Titular de Informática e Fundador do CIA
Vice-Diretor e Diretor Geral da FGV-EAESP (1999-2007)

fernando.meirelles @ fgv.br

19ª Pesquisa Anual, 2008

19ª Pesquisa Anual, 2008 Administração de Recursos de Informática

Além de estudos sob encomenda, estão disponíveis várias edições de relatórios com análises, tendências e resumos dos principais resultados da Pesquisa (Livraria da FGV-SP 11-3281-7900) realizada de setembro de 2007 até abril de 2008 pelo FGV-EAESP-CIA - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas. A pesquisa dá continuidade ao Forum de Informações sobre a Administração de Recursos de Informática nas Empresas. Mais informações e o **Questionário atual da Pesquisa**, em www.fgvsp.br/cia/pesquisa ou cia.ari@fgvsp.br.

A amostra da pesquisa teve 1.700 respostas válidas, dentro de mais de quatro mil empresas pesquisadas por alunos de graduação e pós-graduação da GV, formando uma amostra equilibrada, com uma predominância proposital de empresas privadas. Em resumo, uma amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado, 60% das quinhentas maiores está na amostra.

A quantidade e a qualidade das informações obtidas na Pesquisa permitem uma infinidade de análises e principalmente a quantificação de muitos índices para monitorar e planejar o uso da Tecnologia de Informação nas empresas.

Sumário de Resultados da Pesquisa:

- Descrição das variáveis quantitativas da pesquisa (50 variáveis)
- Estatísticas Básicas para a amostra completa e classes da amostra
- Índices, Estatísticas e Gráficos (evolução e composição) selecionados (50 índices)
- Estatísticas das variáveis qualitativas da amostra (12 aspectos)
- Software - Participação de 24 categorias na base instalada: 18 classes de software para micro ou usuário final e 6 tipos/módulos de pacotes ou Sistemas Integrados.

Pesquisa

- ✓ Pesquisa anual realizada pelo CIA - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da FGV-EAESP
- ✓ **19ª edição (20 anos de histórico)**
 - Situação no início de 2008
 - 1.700 Empresas (validadas)
 - 60% das 500 maiores
- ✓ Amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado
- ✓ "Pesquisa: Administração de Recursos de Informática"



Resumo em www.fgvsp.br/cia/pesquisa (pdf)

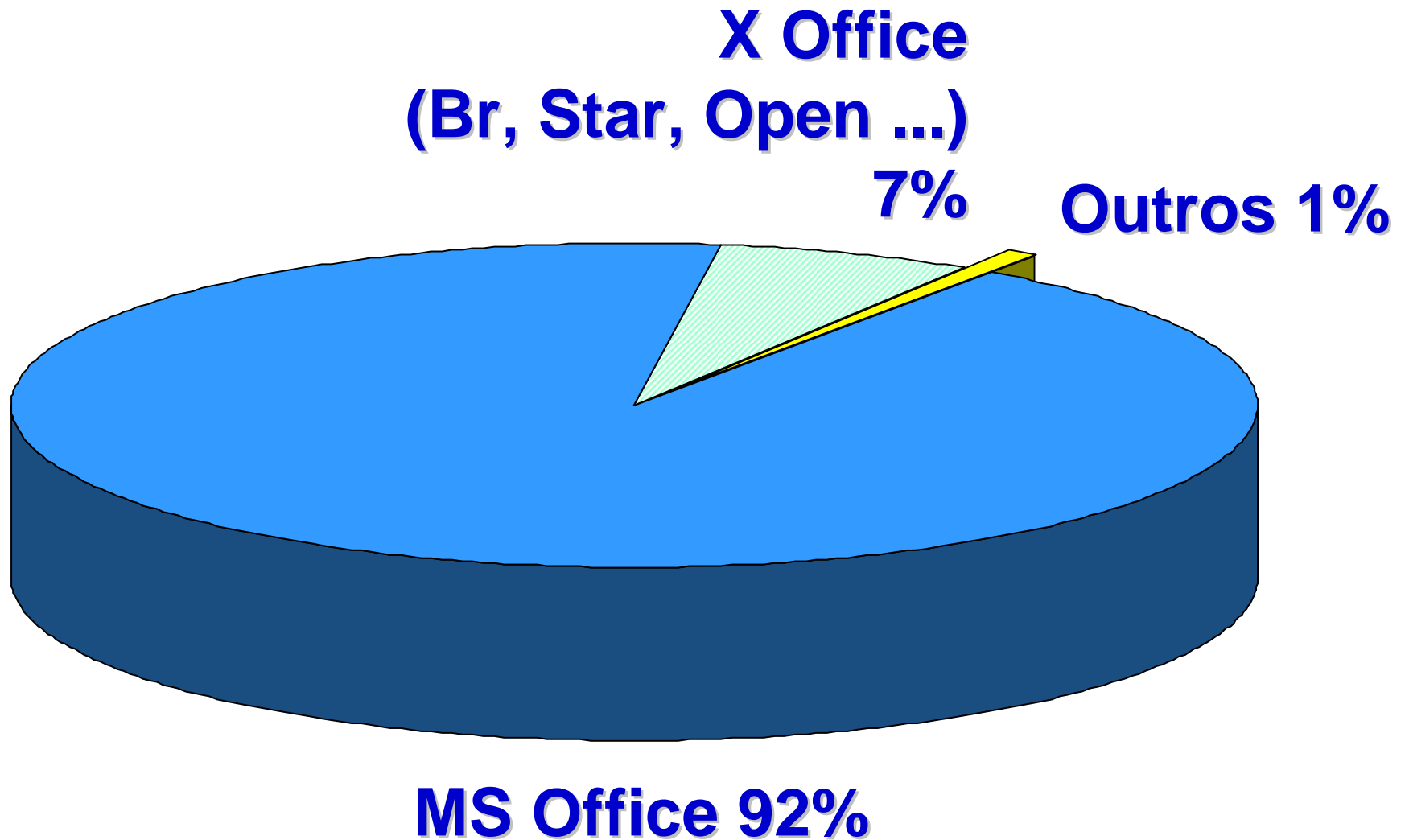
Evolução do Uso e do Mercado

Índices e Valores	Mercado Brasileiro e Uso Corporativo			Evolução anual		
	1988	2002	2007/8	19 anos	5 anos	2007
Venda no ano (milhões de micros)	0,4	4,4	10,5	20%	19%	42%
Base Instalada (micros em uso, milhões)	1	18	45	21%	20%	24%
Preço do micro padrão (US\$ 1.000)	5,4	0,5	0,4	-13%	-5%	0%
Custo Anual por Teclado (US\$ 1.000)	16	10	10	-2%	1%	14%
Custo Anual por Usuário (US\$ 1.000)	9	10	10	1%	0%	14%
Custo Anual por Funcionário (US\$ 1.000)	2	7	8	6%	3%	18%
Gastos Informática / Faturamento Líquido	1,3%	4,7%	5,7%	8%	4%	5%
Micros em uso nas empresas (média)				21%	6%	8%
Usuários Ativos nas empresas (média)				15%	4%	5%
Relação Usuário / Micro nas Empresas	3,0	1,2	1,1	-5%	-1%	-1%
Micros em Rede nas Empresas	5%	94%	98%	17%	1%	0%
% de usuário (Usuários / Funcionários)	7%	64%	80%	14%	5%	8%
Relação Funcionários / Teclado	20	2,0	1,7	-12%	-4%	-4%

Fonte: FGV-EAESP-CIA

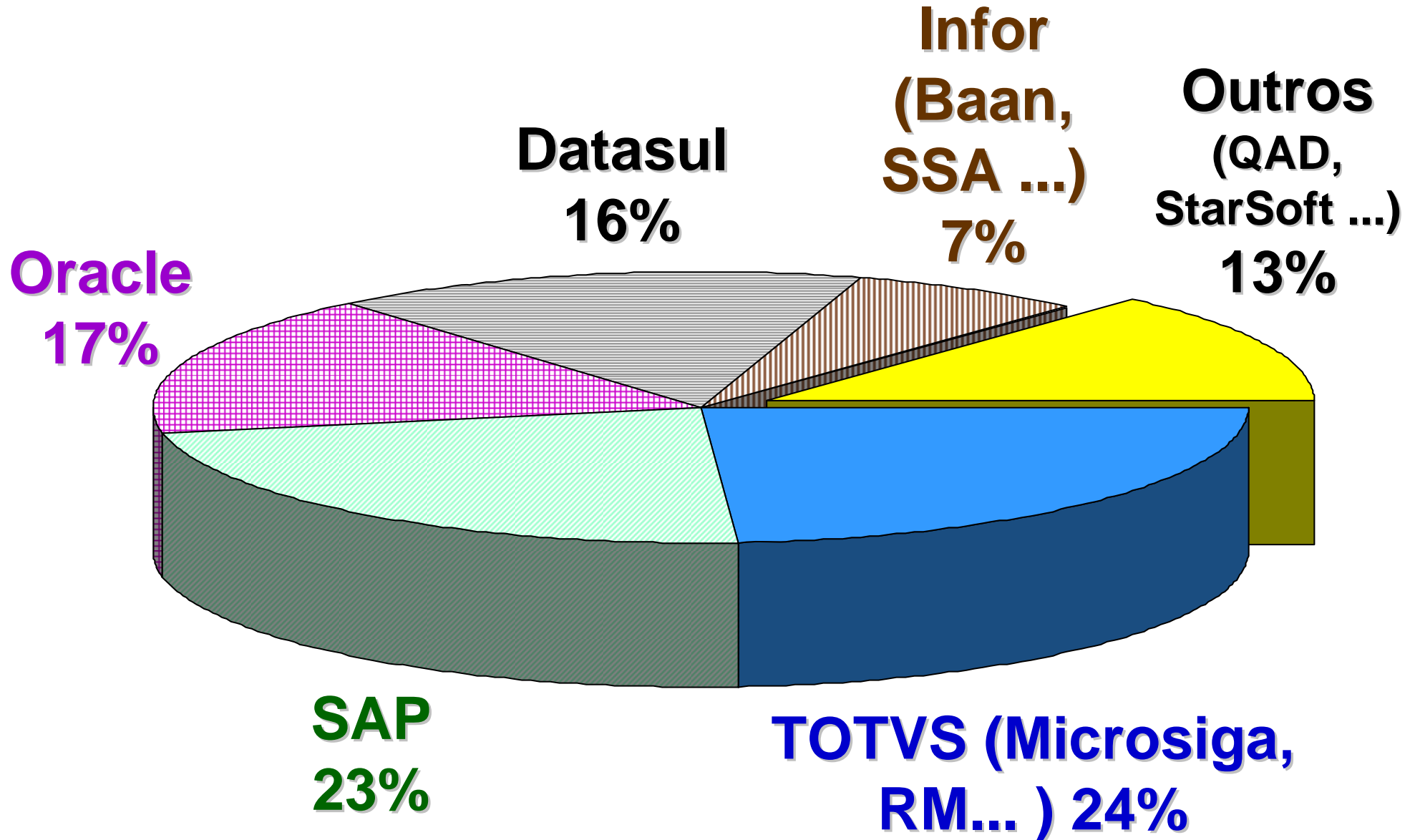
Integrado

(Total Ativo nas Empresas 2007/2008)



Pacote Integrado (ERP) 2007/2008

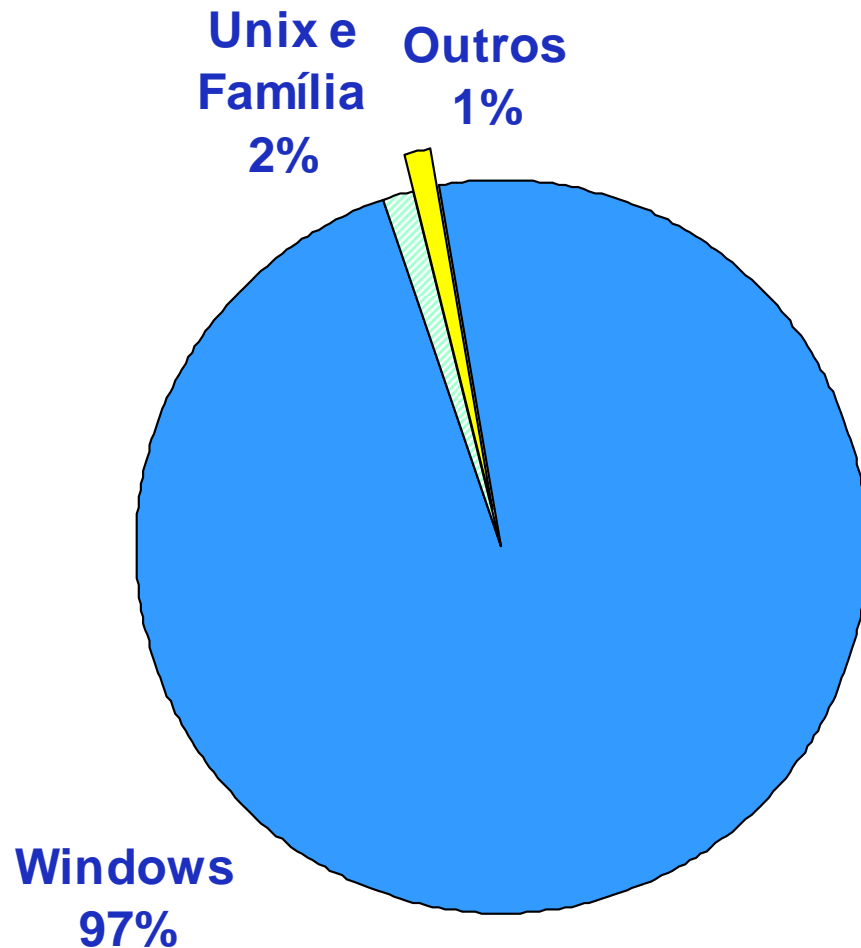
(% do número de empresas usando)



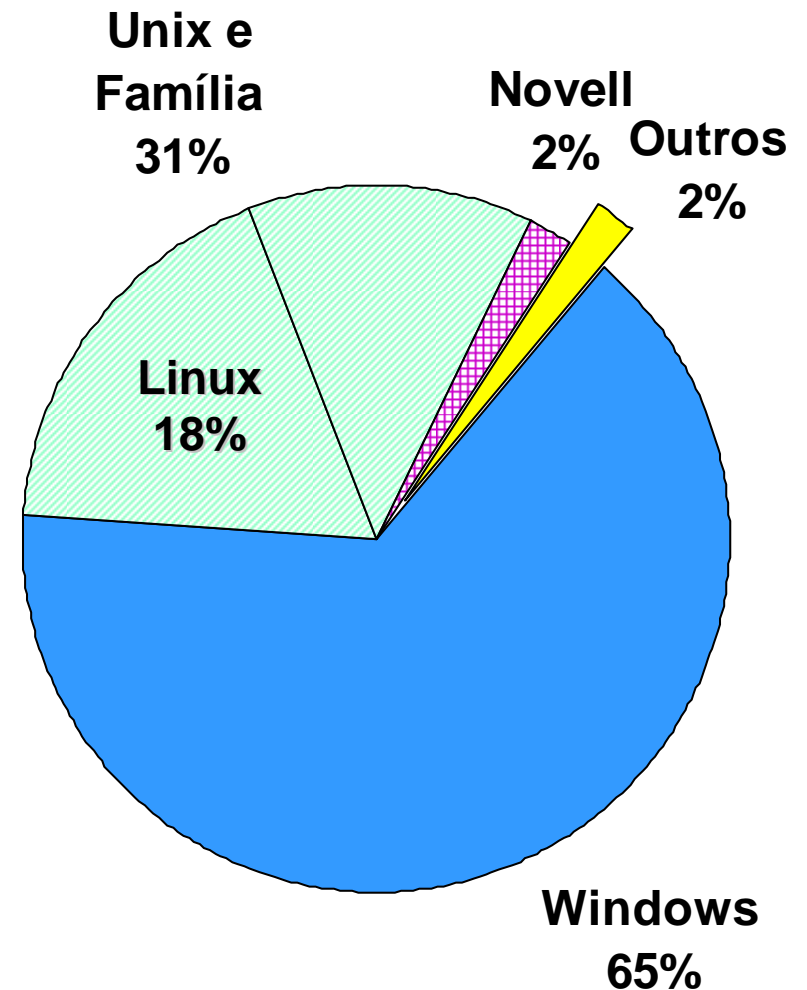
Sistema Operacional

(Total Ativo nas Empresas 2007/2008)

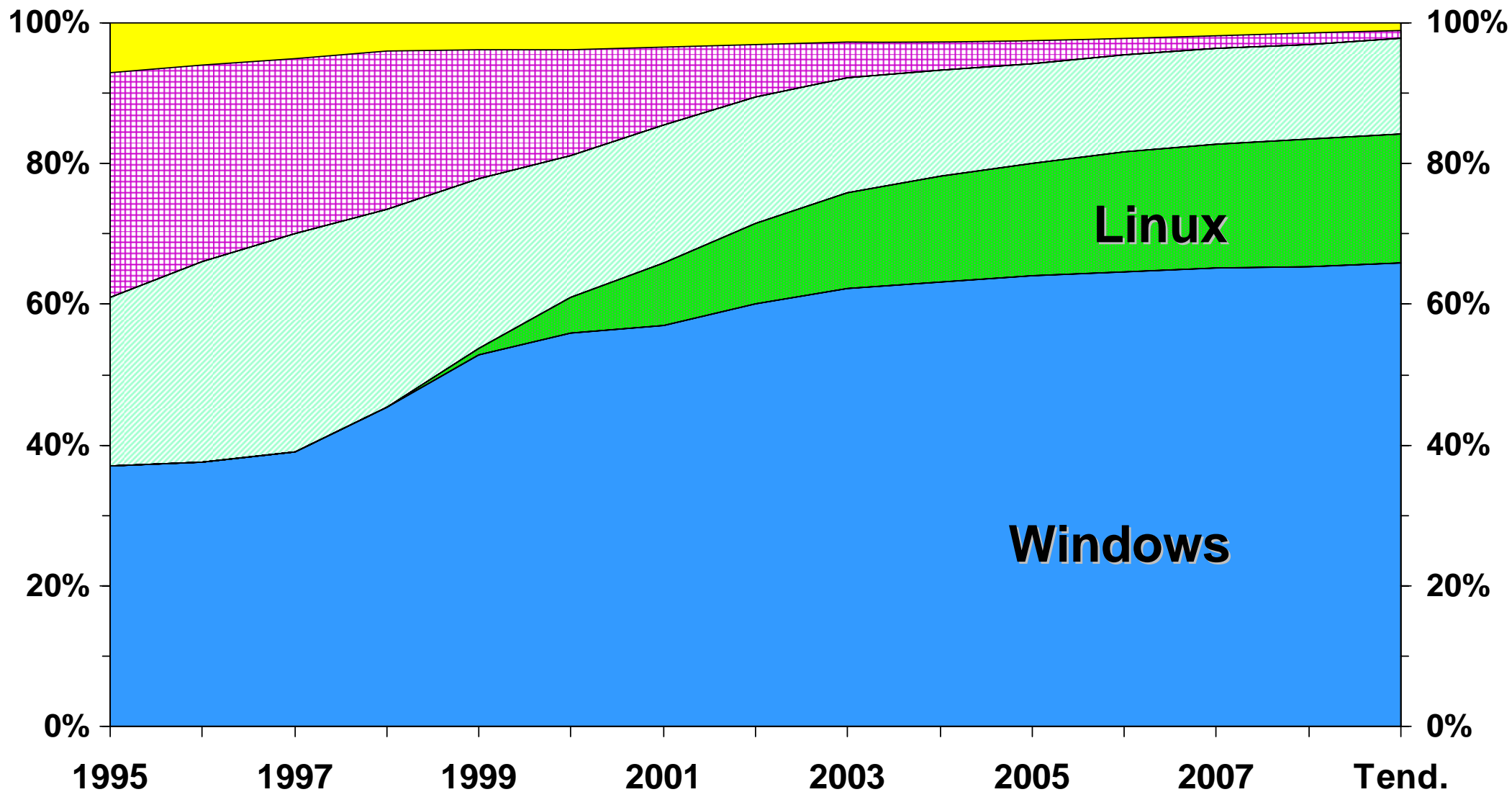
SO no Micro (no Cliente)



SO no Servidor



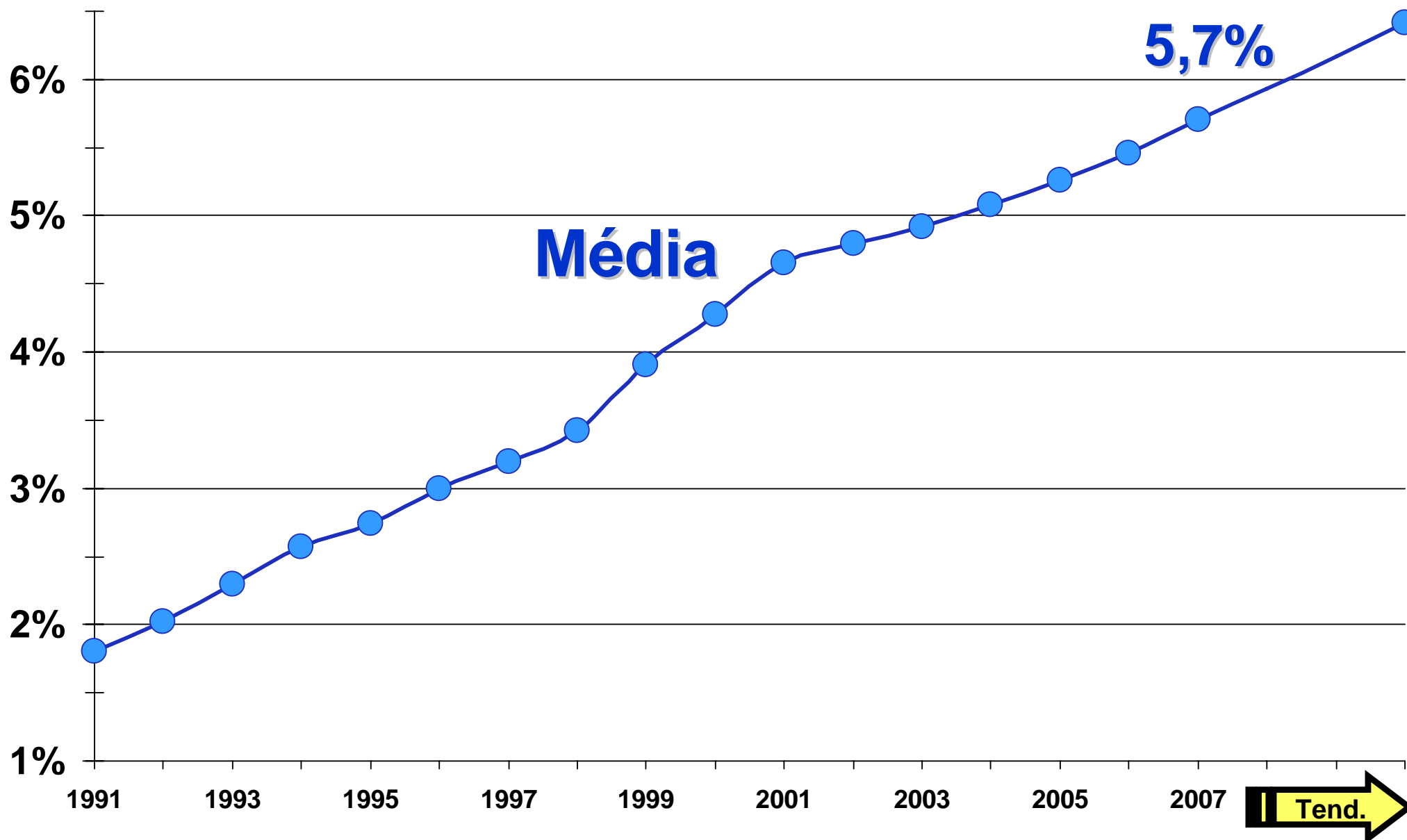
Evolução e Tendências SO no Servidor



Gastos e Investimentos em Informática

Médias e Grandes Empresas Nacionais Privadas

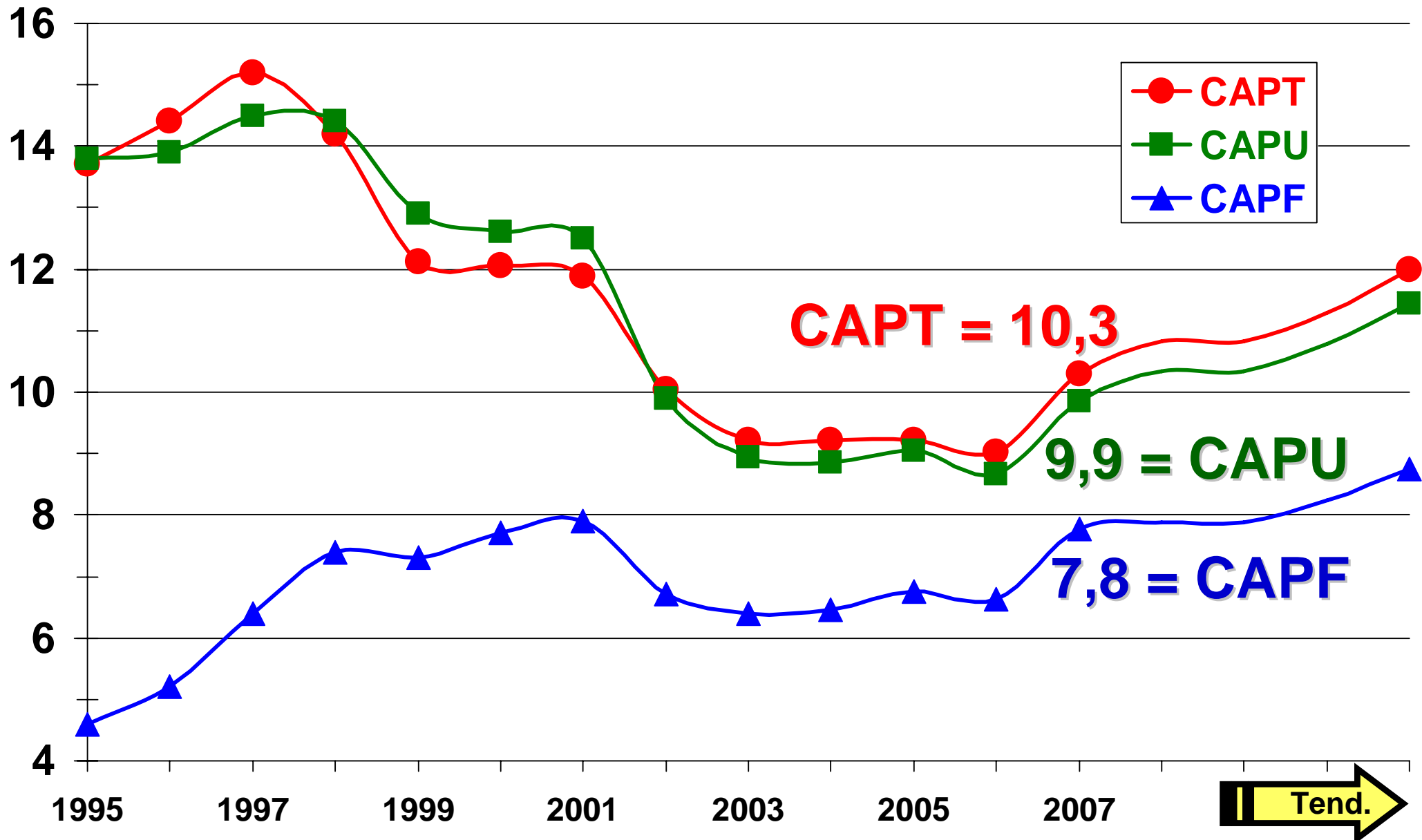
% Faturamento Líquido



Evolução de Custos Anuais

(médias e grandes empresas)

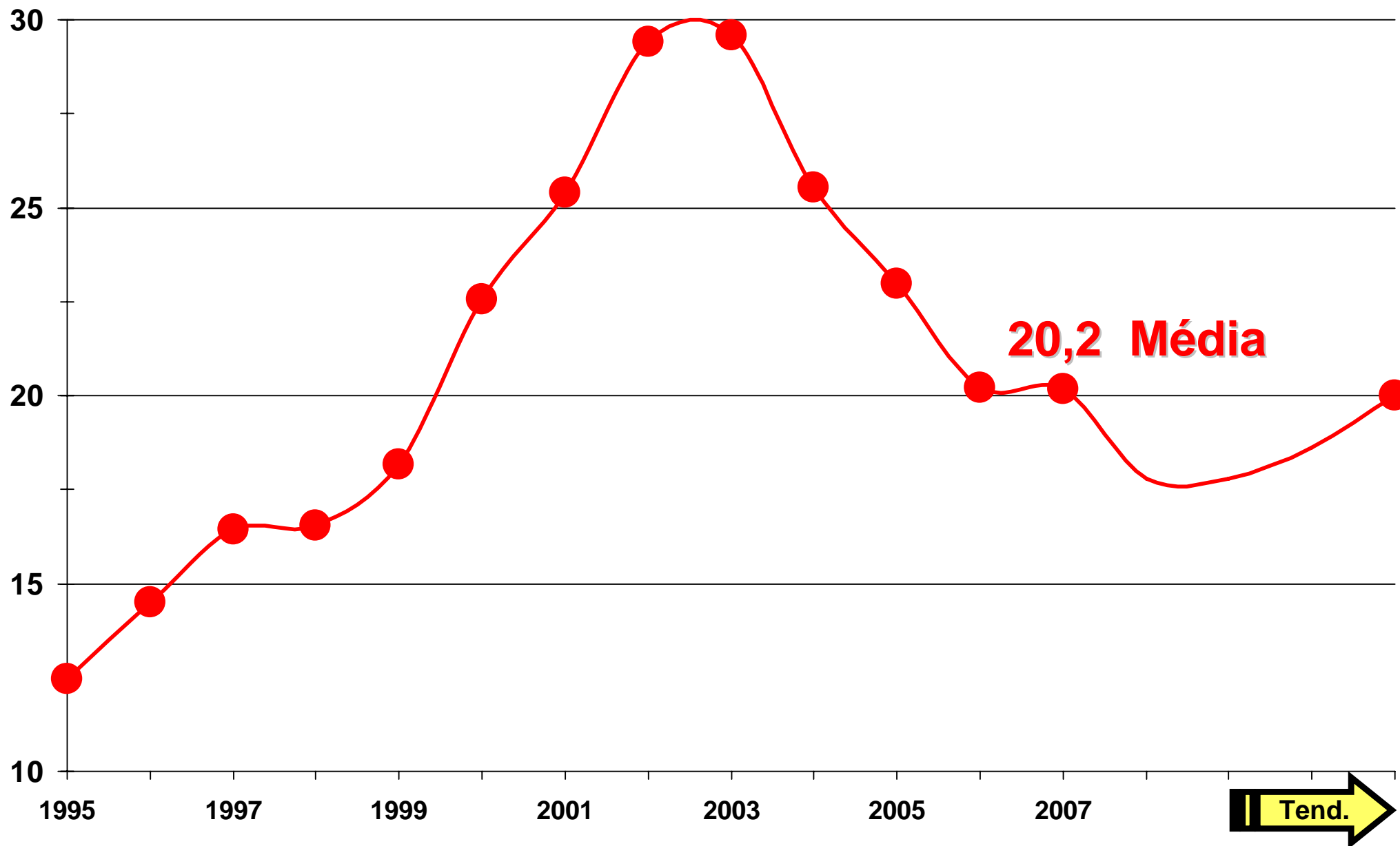
Valores em US\$ 1.000



CAPT = Custo Anual por Teclado

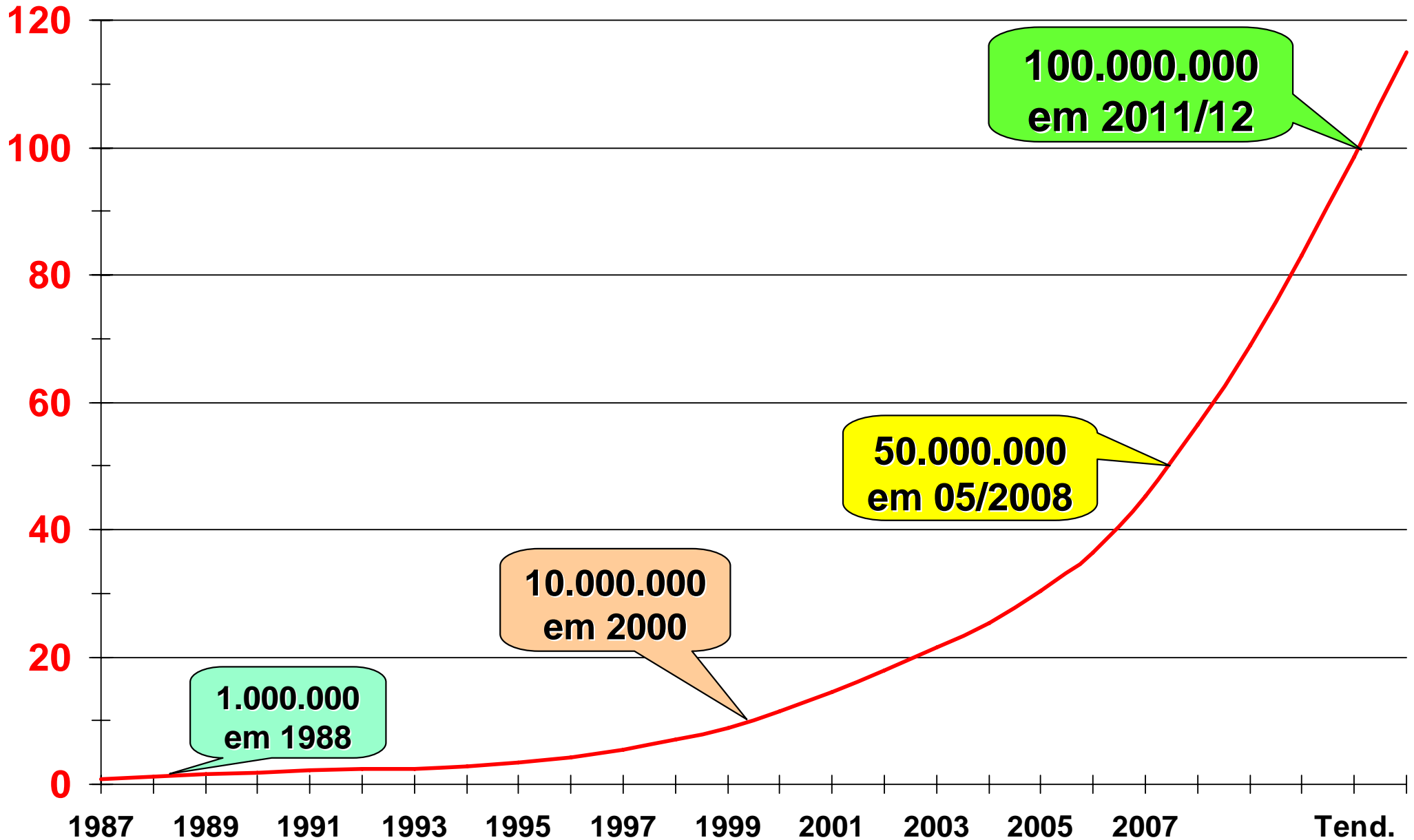
(médias e grandes empresas por setor da economia)

Valores em milhares de Reais



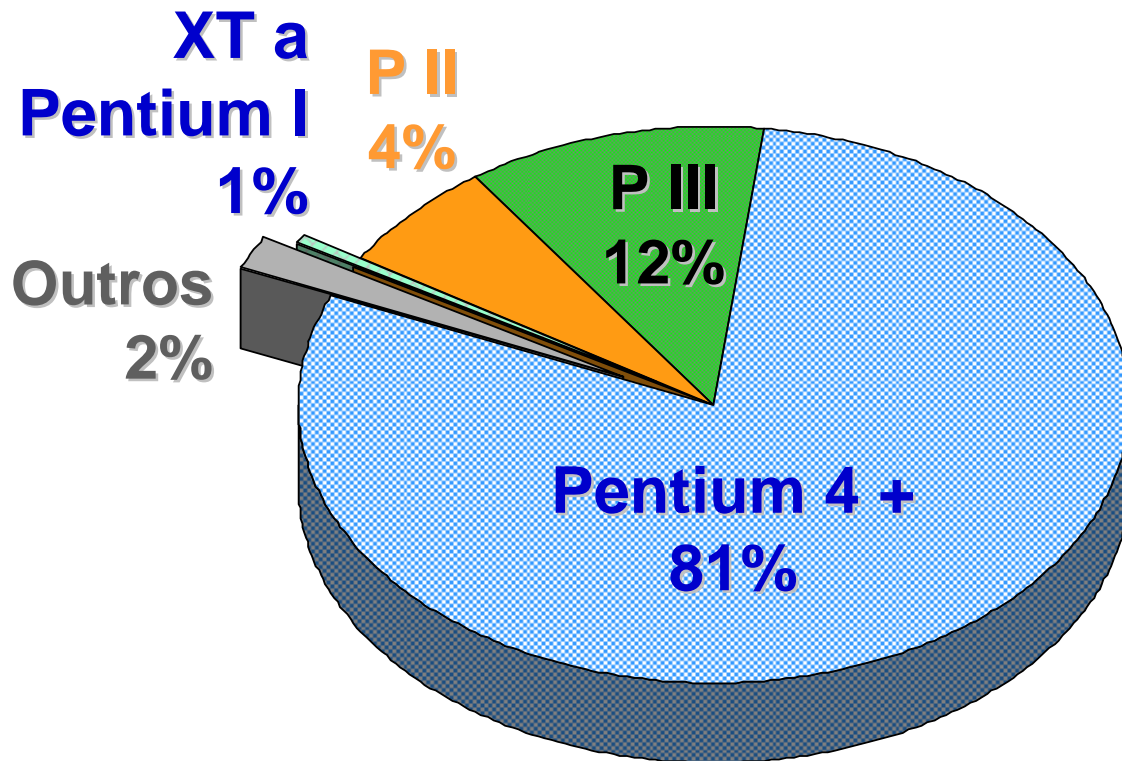
Base Ativa de Computadores (Micros em Uso)

(Milhões de Unidades - Fonte: FGV-EAESP-CIA)

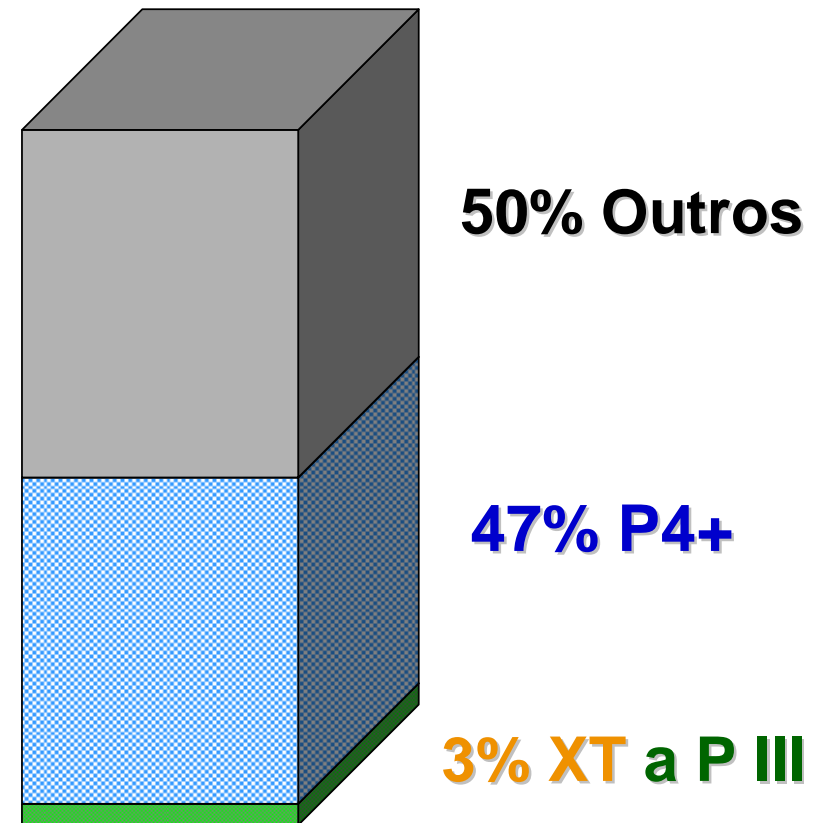


Perfil dos Modelos de PC em Uso nas Empresas Nacionais

Base Ativa (maio/2008)



Tendência: 2011/2012



**50.000.000 Micros
Total em uso no Brasil
(Empresas, Doméstico ...)**

**100.000.000 Micros
(Total Brasil)**

Referências

- ✓ **Meirelles, F. S. (fernando.meirelles@fgv.br):**
 - 1. Pesquisa Anual CIA, FGV-EAESP, 19ª edição, 2008, resumo em www.fgvsp.br/cia/pesquisa (pdf), edição impressa ampliada na Livraria da GV (11) 3281-7790**
 - 2. Panorama e Indicadores do Uso da Tecnologia de Informação nas Empresas, In: Albertin, A. L. (org.), Aspectos e Contribuições do Uso da TI, Atlas, 2006**
 - 3. O Preço do Futuro, GV-Executivo, FGV-EAESP, outubro de 2004**
 - 4. Informática, McGraw-Hill / Pearson, 1994 e 32ª reimpressão, 2006**

**Questionário e pdf:
fgvsp.br/cia/pesquisa
Resumo Gratuito para os
Questionários enviados completos**

