



**F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS**

---



**Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo**

# **Tecnologia de Informação**

**Fernando S. Meirelles**

**Diretor da FGV-EAESP**

**Professor Titular de Informática e Fundador do CIA**

**meirelles @ fgvsp.br**

**17ª Pesquisa Anual, 2006**



## 17ª Pesquisa Anual, 2006

### Administração de Recursos de Informática

Além de estudos sob encomenda, estão disponíveis várias edições de relatórios com análises, tendências e resumos dos principais resultados da Pesquisa (Livraria da FGV-SP 11-3281-7900) realizada de setembro de 2005 até fevereiro de 2006 pelo FGV/EAESP/CIA - Centro de Informática Aplicada da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas. A pesquisa dá continuidade ao Forum de Informações sobre a Administração de Recursos de Informática nas Empresas. Em [www.fgvsp.br/cia/pesquisa](http://www.fgvsp.br/cia/pesquisa) ou [cia.ari@fgvsp.br](mailto:cia.ari@fgvsp.br) pode-se obter mais informações e o **Questionário atual da Pesquisa**.

A amostra da pesquisa teve 1.630 respostas válidas, dentro de mais de quatro mil empresas pesquisadas por alunos de graduação e pós-graduação da GV, formando uma amostra equilibrada, com uma predominância proposital de empresas privadas. Em resumo, uma amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado, 60% das quinhentas maiores está na amostra.

A quantidade e a qualidade das informações obtidas na Pesquisa permitem uma infinidade de análises e principalmente a quantificação de muitos índices para monitorar e planejar o uso da Tecnologia de Informação nas empresas.

Sumário de Resultados da Pesquisa:

- Descrição das variáveis quantitativas da pesquisa (50 variáveis)
- Estatísticas Básicas para a amostra completa e classes da amostra
- Índices, Estatísticas e Gráficos (evolução e composição) selecionados (50 índices)
- Estatísticas das variáveis qualitativas da amostra (12 aspectos)
- Software - Participação de 24 categorias na base instalada: 18 classes de software para micro ou usuário final e 6 tipos/módulos de pacotes ou Sistemas Integrados.

# Pesquisa

- ✓ Pesquisa anual realizada pelo CIA - Centro de Informática Aplicada da FGV-EAESP
- ✓ **17ª edição (17 anos de histórico)**
  - Situação no início de 2006
  - 1.630 Empresas (validadas)
  - 60% das 500 maiores
- ✓ Amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado
- ✓ "Pesquisa: Administração de Recursos de Informática"



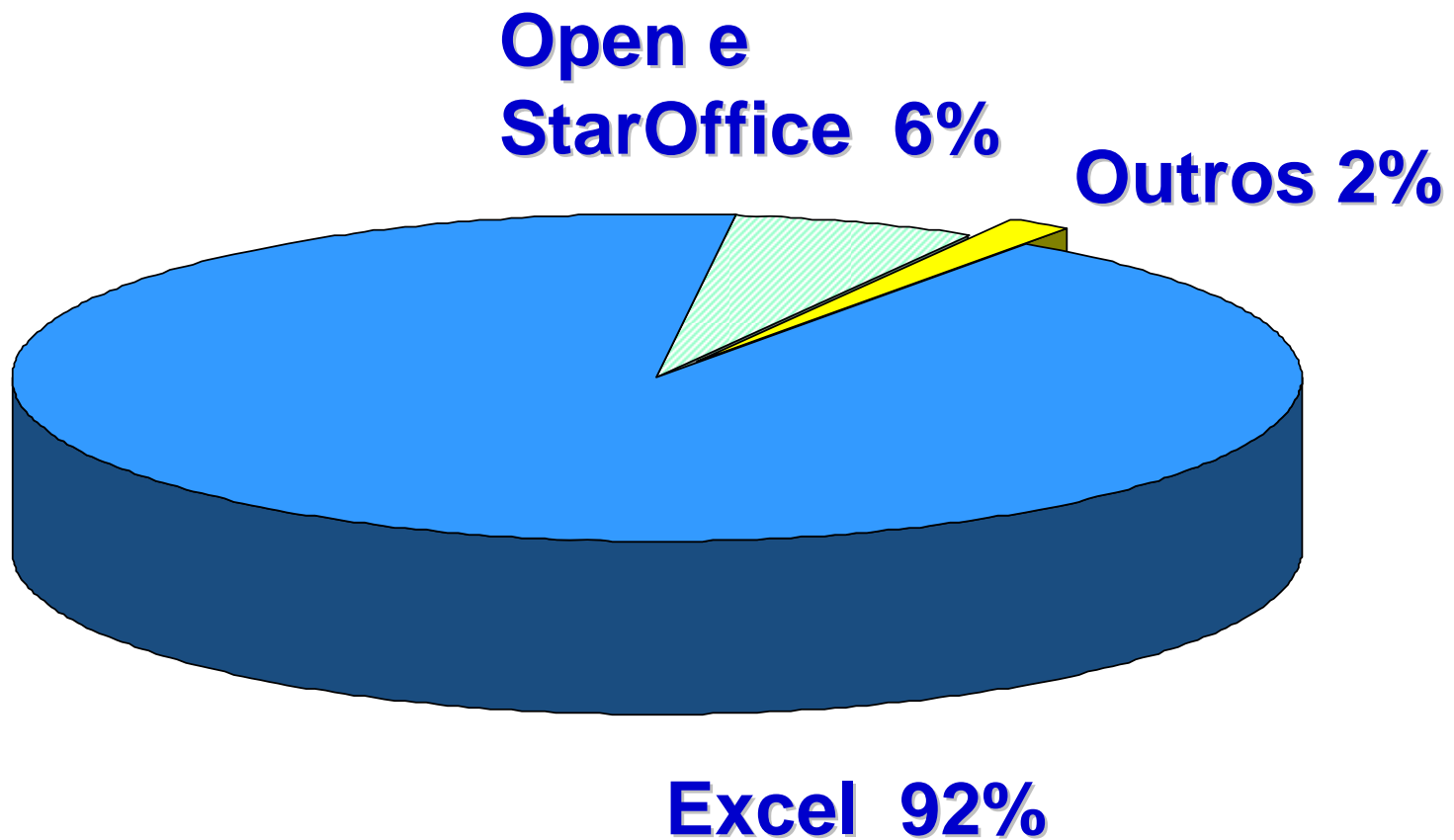
**Resumo em [www.fgvsp.br/cia/pesquisa](http://www.fgvsp.br/cia/pesquisa) (pdf)**

# Evolução do Uso e do Mercado

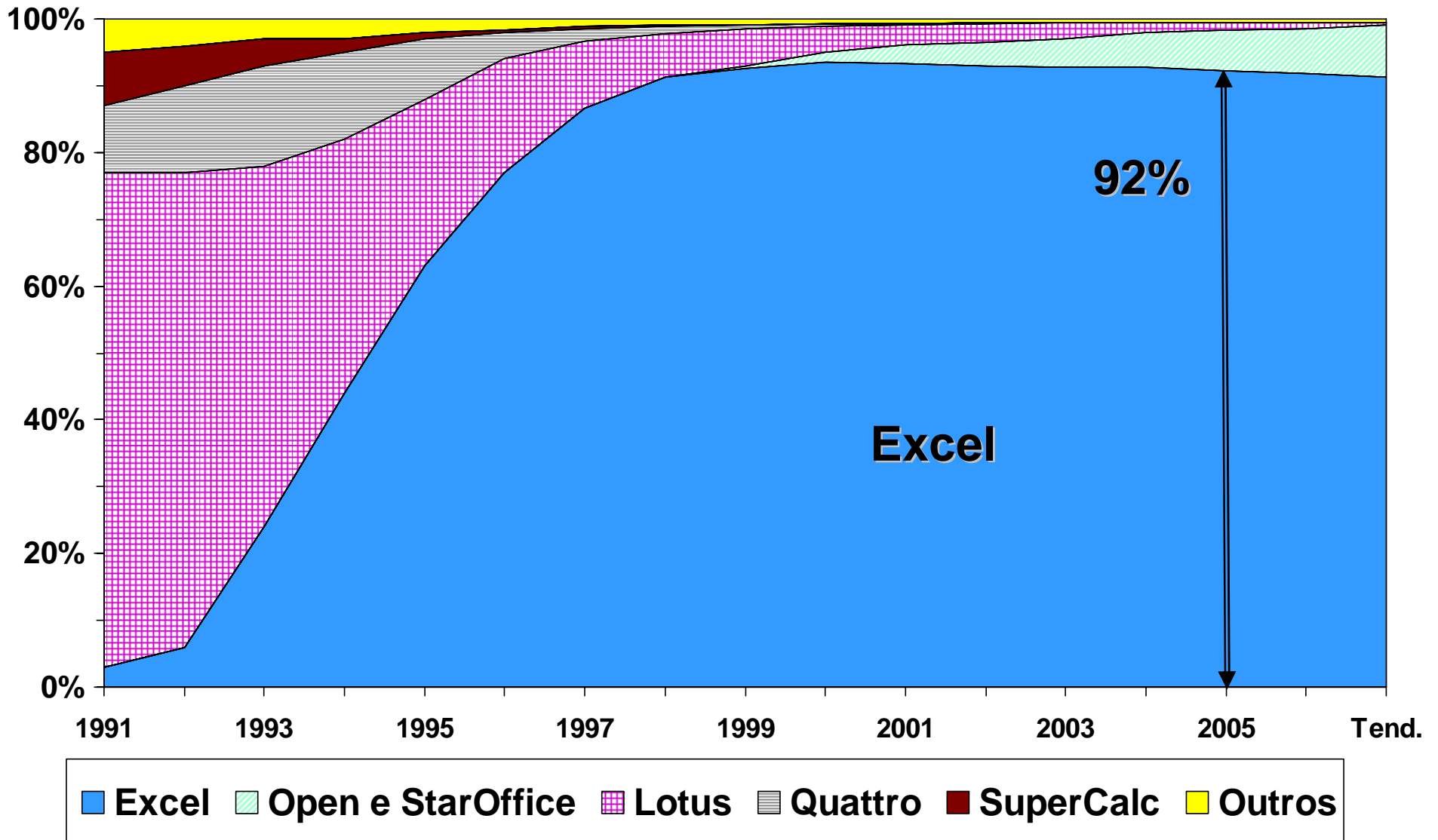
Mercado Brasileiro e Uso Corporativo				Evolução anual		
Índices e Valores	1988	2000	2005/6	17 anos	5 anos	2005
Venda no ano (milhões de micros)	0,4	3,3	6,2	18%	14%	24%
Base Instalada (micros em uso, milhões)	1	11	30	20%	22%	20%
Preço do micro padrão (US\$ 1.000)	5	1	0,4	-14%	-15%	-7%
Custo Anual por Teclado (US\$ 1.000)	16	12	9,2	-3%	-5%	0%
Custo Anual por Usuário (US\$ 1.000)	9	13	9,0	0%	-6%	2%
Custo Anual por Funcionário (US\$ 1.000)	2	8	6,8	6%	-3%	5%
Gastos Informática / Faturamento Líquido	1,3%	4,2%	5,3%	8%	5%	4%
Micros em uso nas empresas (média)				23%	8%	7%
Usuários Ativos nas empresas (média)				16%	6%	4%
Relação Usuário / Micro nas Empresas	3,0	1,2	1,1	-6%	-1%	-1%
Micros em Rede nas Empresas	5%	90%	98%	19%	2%	1%
% de usuário (Usuários / Funcionários)	7%	62%	72%	15%	3%	1%
Relação Funcionários / Teclado	20	2,3	1,8	-13%	-5%	-5%

# Planilha Eletrônica

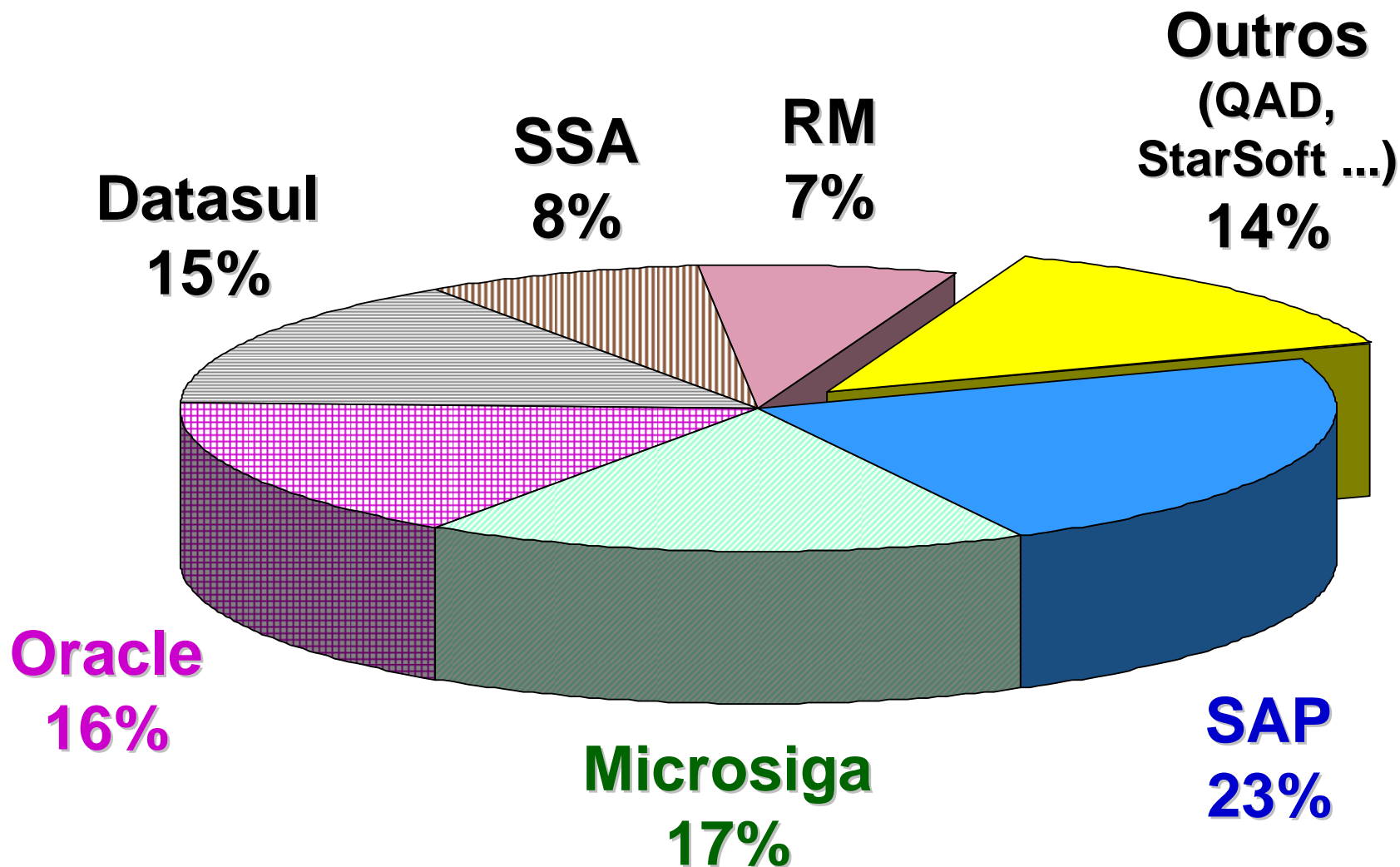
(Total Ativo nas Empresas 2005/2006)



# Evolução e Tendências Planilha Eletrônica

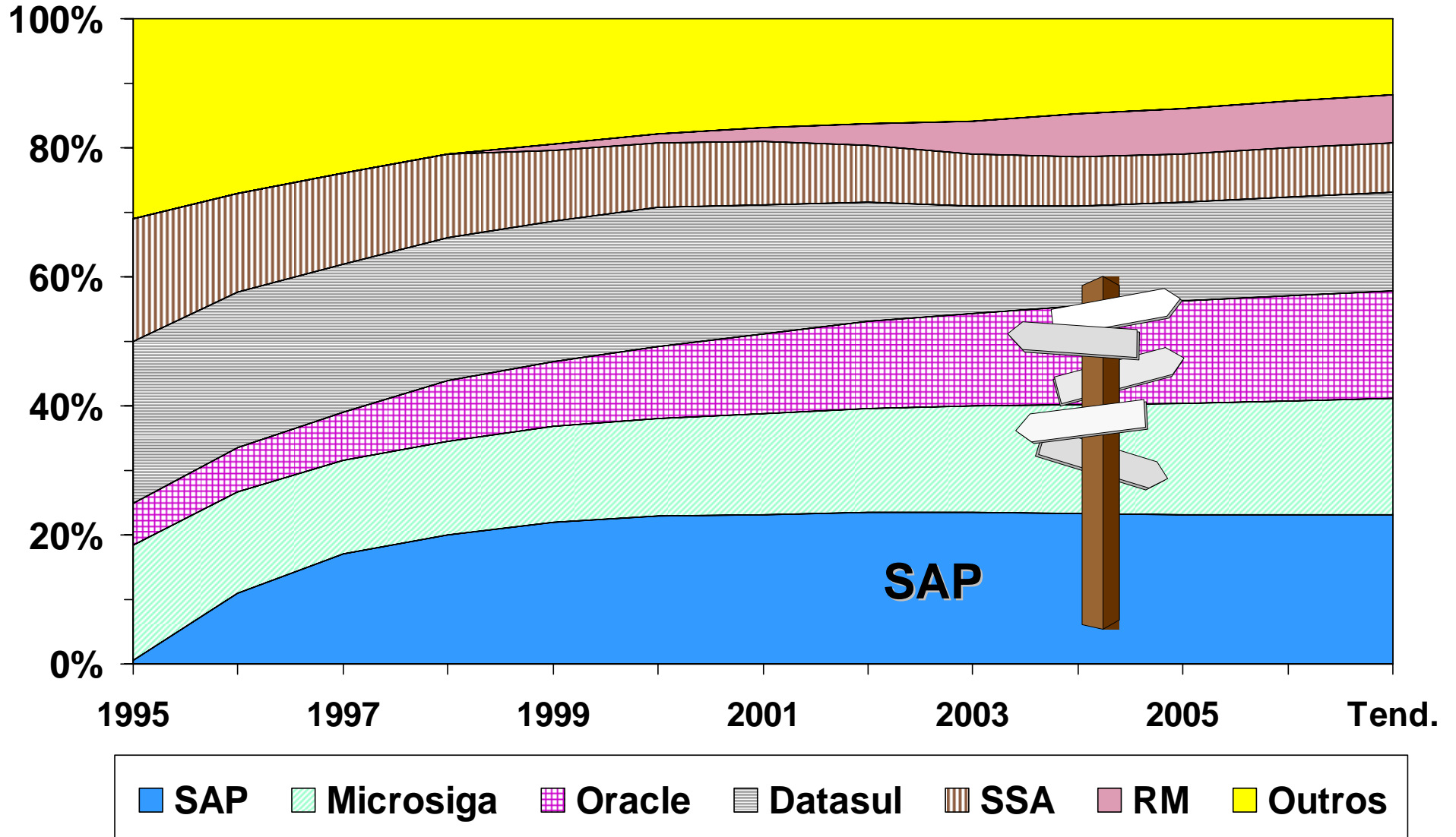


# Pacote Integrado (ERP) 2005/2006 (% do número de empresas usando)



# Evolução e Tendências

## "Pacotes" Sistemas Integrados (ERP)

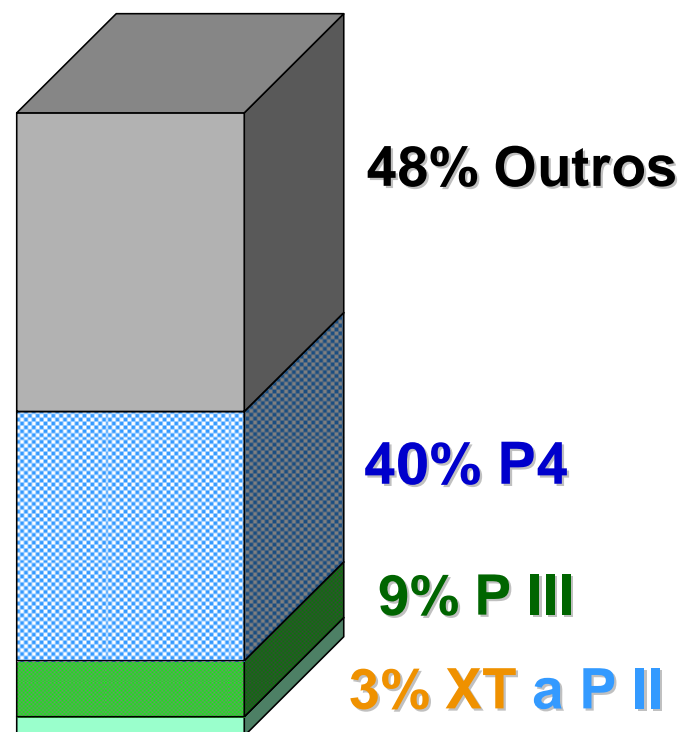
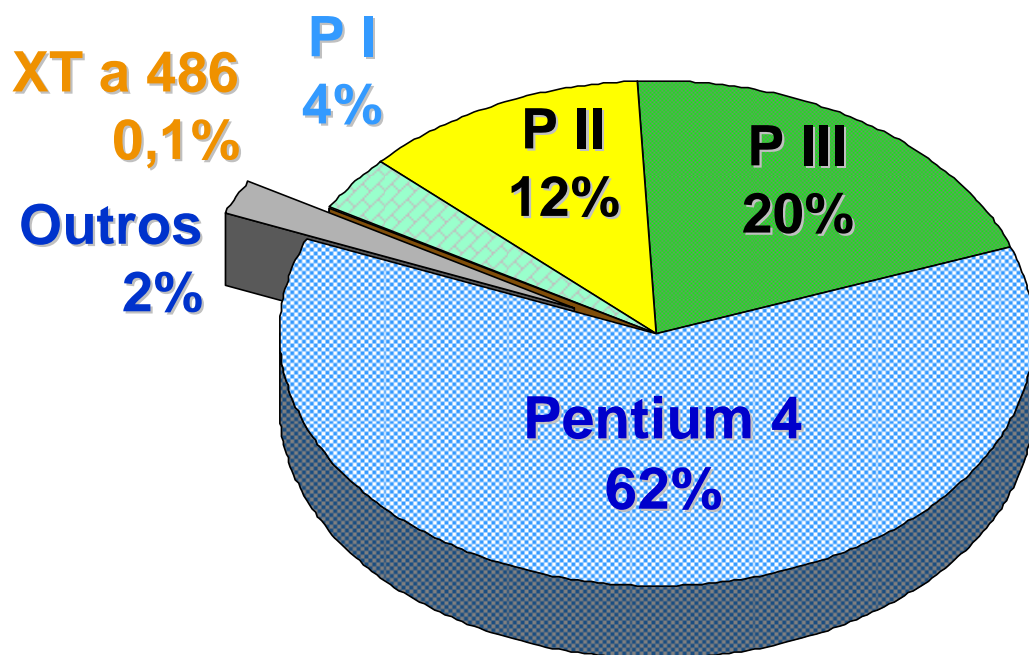




# Perfil dos Modelos de PC em Uso nas Empresas Nacionais

**Base Ativa (abril/2006)**

**Tendência: 2007/2009**



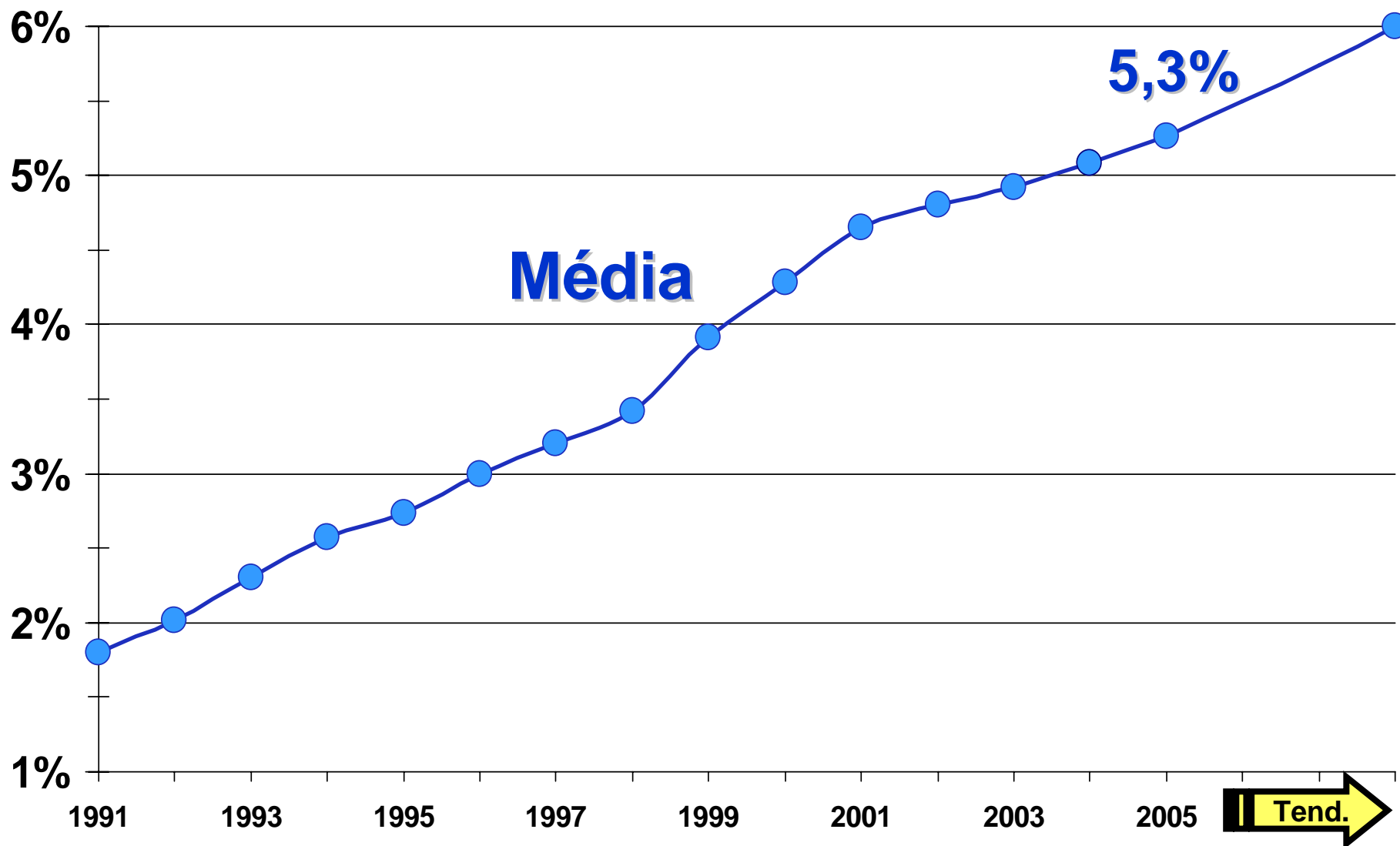
**32.000.000 Micros**  
Total em uso no Brasil  
(Empresas, Doméstico ...)

**50.000.000 Micros**  
(Total Brasil)

# Gastos e Investimentos em Informática

## Médias e Grandes Empresas Nacionais Privadas

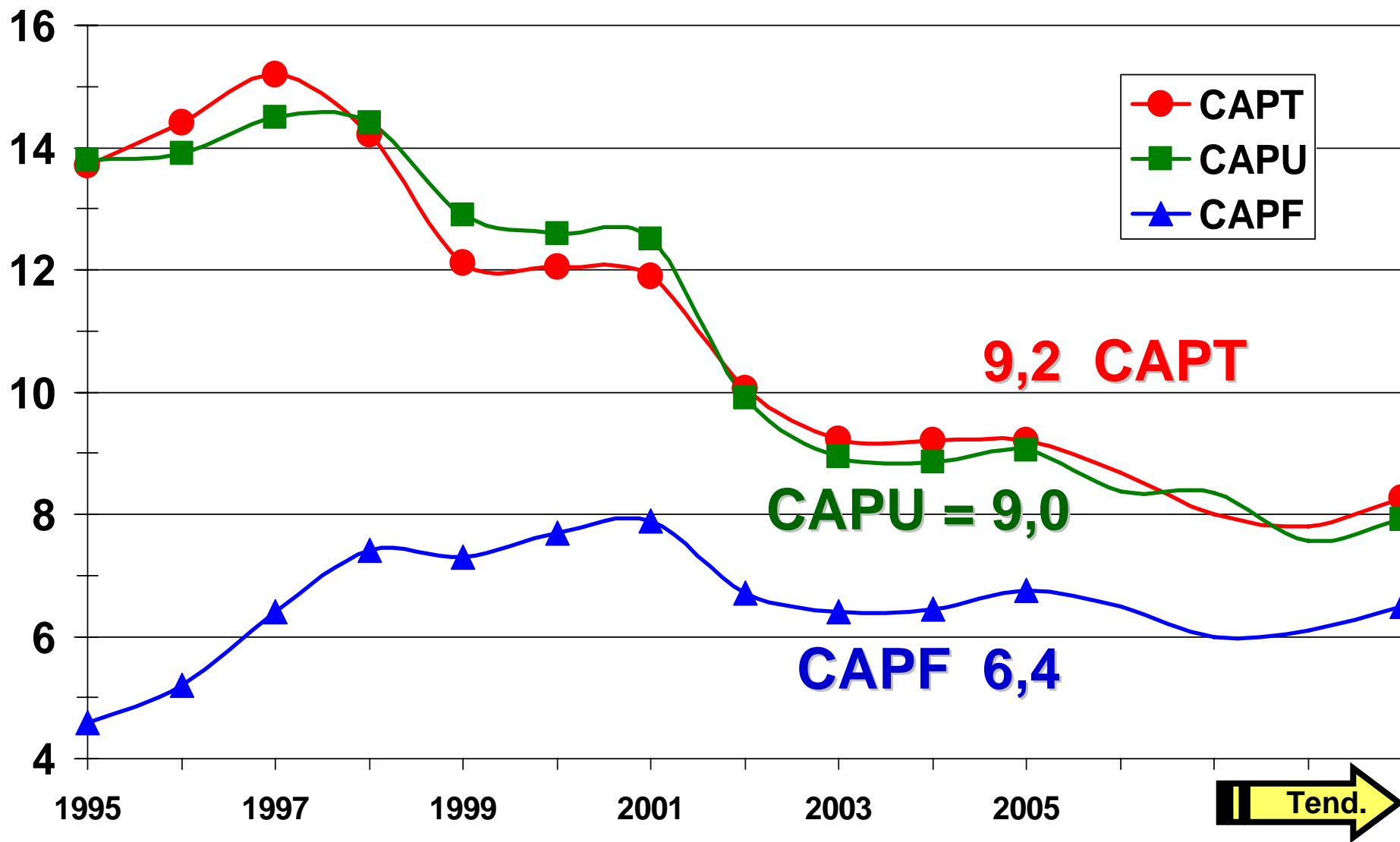
### % Faturamento Líquido



# Evolução de Custos Anuais

(médias e grandes empresas)

Valores em US\$ 1.000



# Referências

- ✓ Meirelles, F. S. (meirelles@fgvsp.br):
  1. Pesquisa Anual CIA, FGV-EAESP, 17ª edição, 2006, resumo em [www.fgvsp.br/cia/pesquisa](http://www.fgvsp.br/cia/pesquisa) (pdf), edição impressa na Livraria da GV (11) 3281-7790
  2. Gastos, Investimentos e Indicadores nas Empresas: Evolução e Tendências, In: Albertin, A. L., Tecnologia de Informação, Atlas, 2004
  3. O Preço do Futuro, GV-Executivo, FGV-EAESP, outubro de 2004
  4. Informática, McGraw-Hill, Pearson, 1994

**Questionário e pdf:  
[fgvsp.br/cia/pesquisa](http://fgvsp.br/cia/pesquisa)  
Resumo Gratuito para os  
Questionários enviados completos**

