



Centro de Tecnologia de
Informação Aplicada da EAESP



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo

Tecnologia de Informação

Fernando S. Meirelles

Professor Titular de TI e Fundador do GVcia
Diretor Executivo e Diretor Geral da FGV-EAESP (1999-2007)

Fernando.Meirelles @ fgv.br

22ª Pesquisa Anual do Uso de TI, 2011

Pesquisa

- ✓ Pesquisa anual realizada pelo CIA - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da FGV-EAESP
- ✓ **22ª edição (22 anos de histórico)**
 - Situação no início de 2011
 - 2.148 Empresas (validadas)
 - 60% das 500 maiores
- ✓ Amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado
- ✓ "Pesquisa: Administração de Recursos de TI"



Resumo em www.fgv.br/cia/pesquisa

22ª Pesquisa Anual, 2011

Administração de Recursos de TI

Além de estudos sob encomenda, estão disponíveis duas edições de relatórios com análises, tendências e principais resultados da Pesquisa (Livraria da GV 11-3799-7790) realizada de agosto de 2010 até abril de 2011 pelo FGV-EAESP-CIA - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas. A pesquisa dá continuidade ao Fórum de Informações sobre a Administração de Recursos de TI nas Empresas. Mais informações e o **Questionário da Pesquisa**, em www.fgv.br/cia/pesquisa.

A amostra da pesquisa teve 2.148 respostas válidas, dentro de mais de 5.000 empresas pesquisadas por alunos de graduação e pós-graduação da GV, formando uma amostra equilibrada. Em resumo, uma amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado, 60% das quinhentas maiores estão na amostra.

A quantidade e a qualidade das informações obtidas na Pesquisa permitem uma infinidade de análises e principalmente a quantificação de Indicadores para monitorar e planejar o uso da TI - Tecnologia de Informação nas empresas.

Sumário de Resultados da Pesquisa:

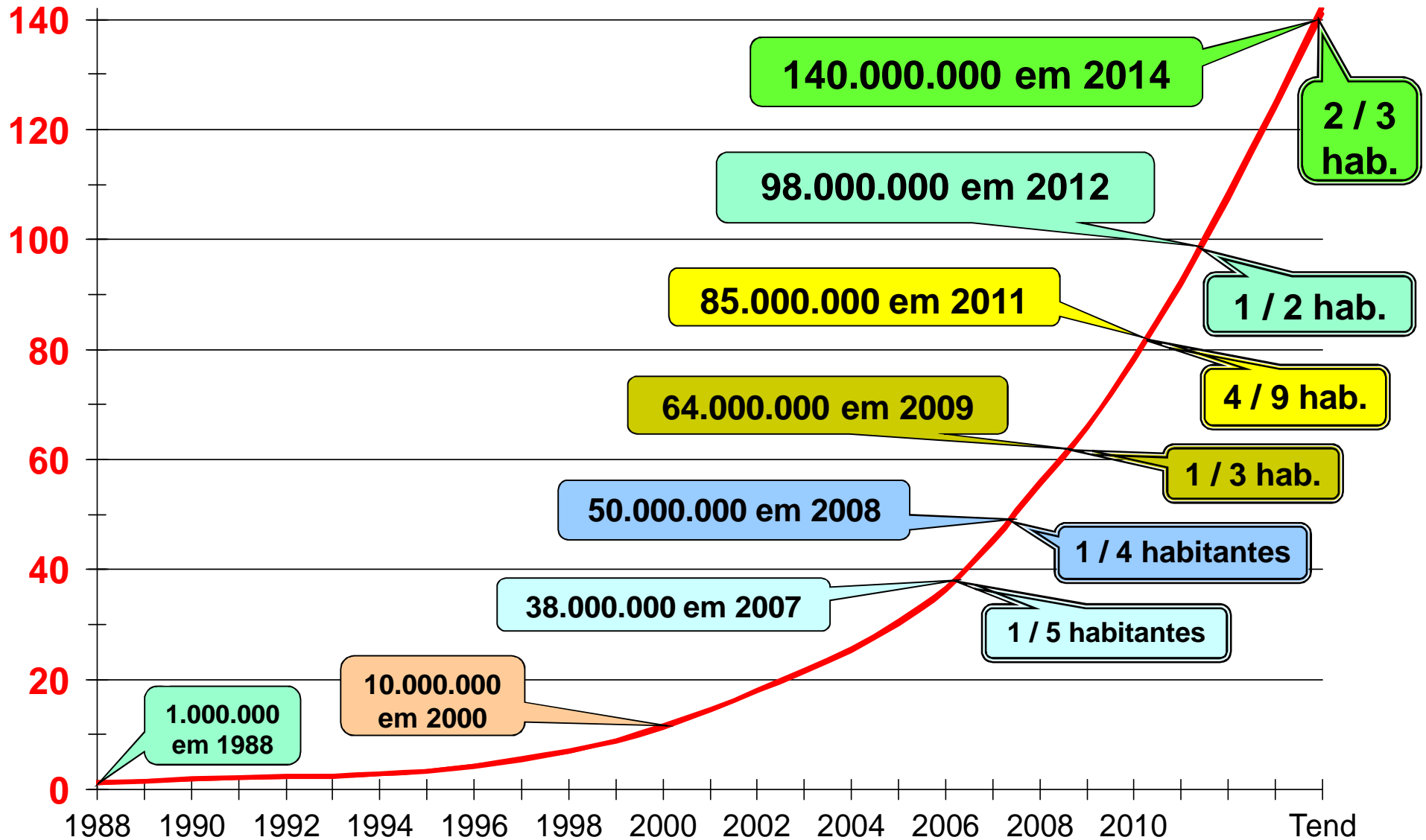
- Descrição das variáveis quantitativas da pesquisa (50 variáveis)
- Estatísticas Básicas para a amostra completa e classes da amostra
- Índices, Estatísticas e Gráficos (evolução e composição) selecionados (50 índices)
- Estatísticas das variáveis qualitativas da amostra (12 aspectos)
- Software - Participação de 24 categorias na base instalada: 18 classes de software para o usuário final e 6 tipos/módulos de Aplicativos, pacotes ou Sistemas Integrados de Gestão.

Evolução do Uso e do Mercado

Mercado Brasileiro e Uso Corporativo				Evolução anual		
Índices e Valores	1988	2005	2010/ 2011	22 anos	5 anos	2010
Venda no ano (milhões de micros)	0,4	6,2	14,6	18%	19%	20%
Base Instalada (micros em uso, milhões)	1,2	30,4	78,2	21%	21%	18%
Preço do micro padrão (US\$ 1.000)	5,4	0,4	0,4	-11%	-1%	0%
Custo Anual por Teclado (US\$ 1.000)	16,2	9,2	11,0	-2%	4%	1%
Custo Anual por Usuário (US\$ 1.000)	9,0	9,0	11,1	1%	4%	4%
Custo Anual por Funcionário (US\$ 1.000)	2,4	6,8	8,9	6%	6%	3%
Gastos Informática / Faturamento Líquido	1,3%	5,3%	6,7%	8%	5%	6%
Micros em uso nas empresas (média)				20%	9%	10%
Usuários Ativos nas empresas (média)				14%	5%	4%
Relação Usuário / Micro nas Empresas	3,0	1,1	1,1	-5%	-1%	-1%
Micros em Rede nas Empresas	5%	98%	98%	14%	0%	0%
% de usuário (Usuários / Funcionários)	7%	72%	86%	12%	3%	5%
Relação Funcionários / Teclado	20	1,8	1,5	-11%	-3%	-8%

Fonte: FGV-EAESP-CIA

Base Ativa de Computadores (Total de Micros em Uso no Brasil) (Milhões de Unidades)

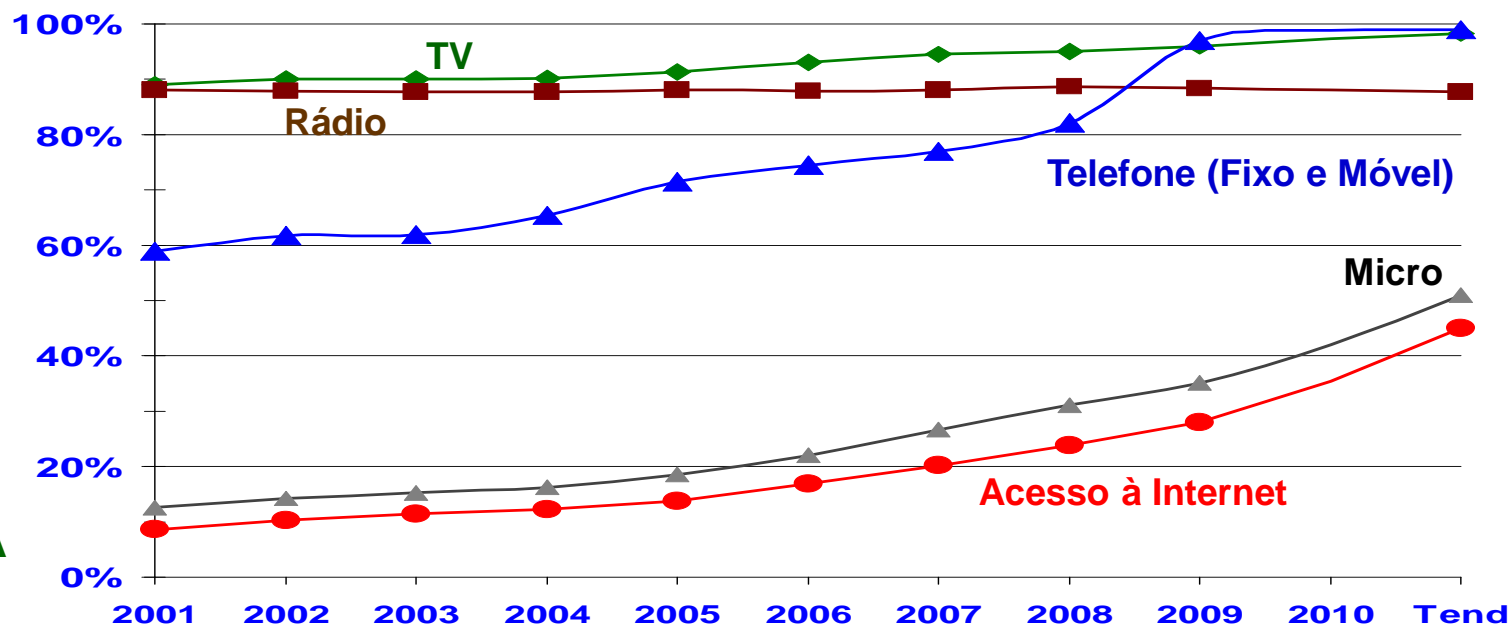


Micos, Fones e TVs

maio/2011	Micro	Fone	TV	Micro	Fone	TV	TV/Micro	
(milhões)	Base Ativa Total			Venda Anual			Total	Anual
Brasil	85	250	155	15	20	12	1,8	0,8
USA	330	454	400	22	12	20	1,2	0,9
Mundo	2.500	6.800	4.000	380	1.200	360	1,6	0,9
	Base Total / Habitante			% da Base Mundial			% População	
Brasil	44%	130%	80%	3,4%	3,7%	3,9%	2,8%	
USA	106%	146%	129%	13,2%	6,7%	10,0%	4,5%	
Mundo	36%	99%	58%					

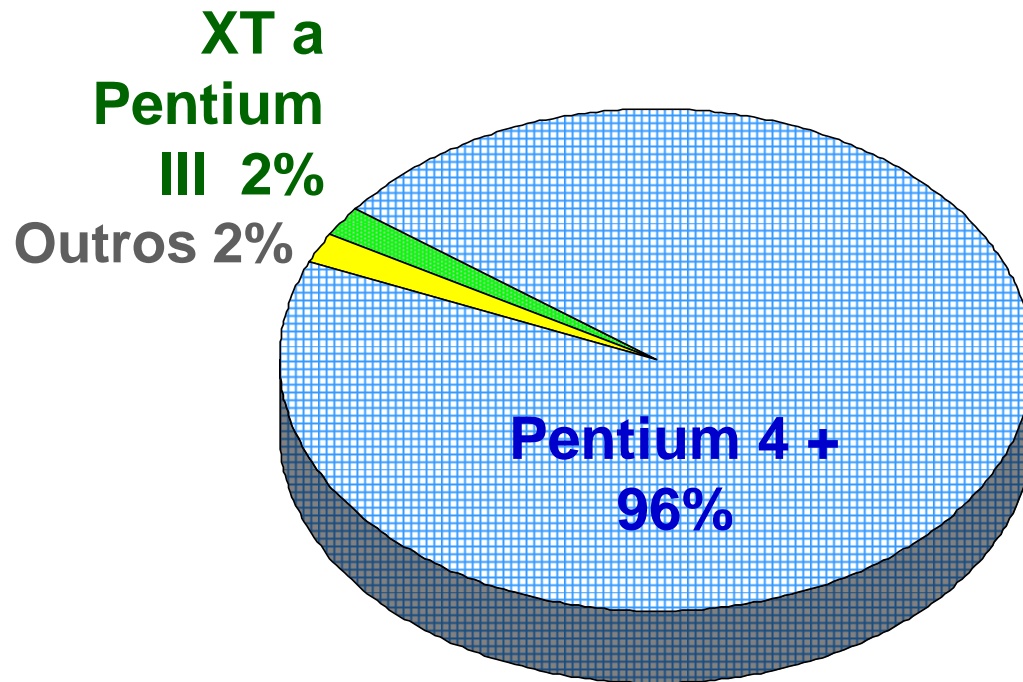
Penetração das TIC em % de Domicílios no Brasil PNAD 2009

Fontes:
FGV-EAESP-CIA
IBGE / CGI.br / CIA
ITU / WB / Teleco



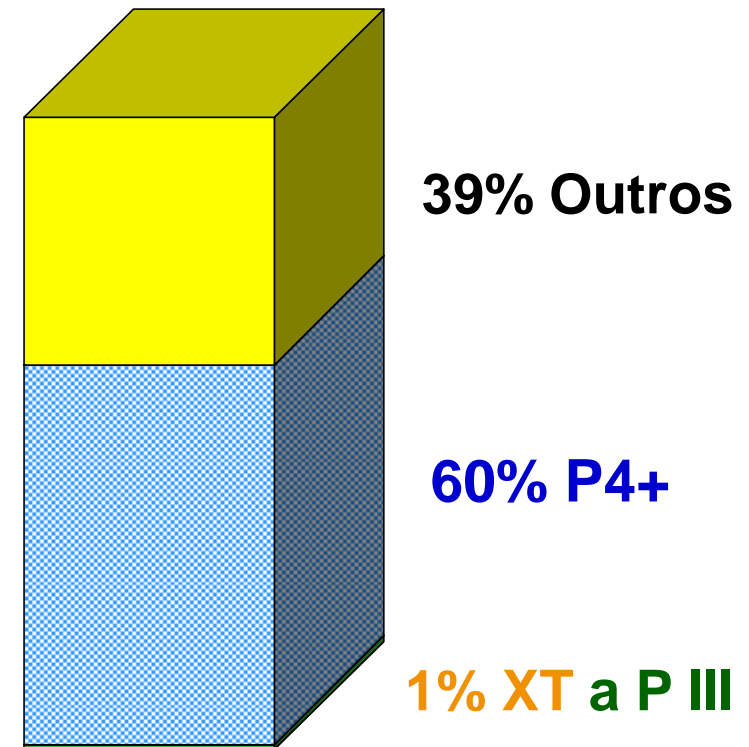
Perfil dos Modelos de PC em Uso nas Empresas Nacionais

Base Ativa (maio/2011)



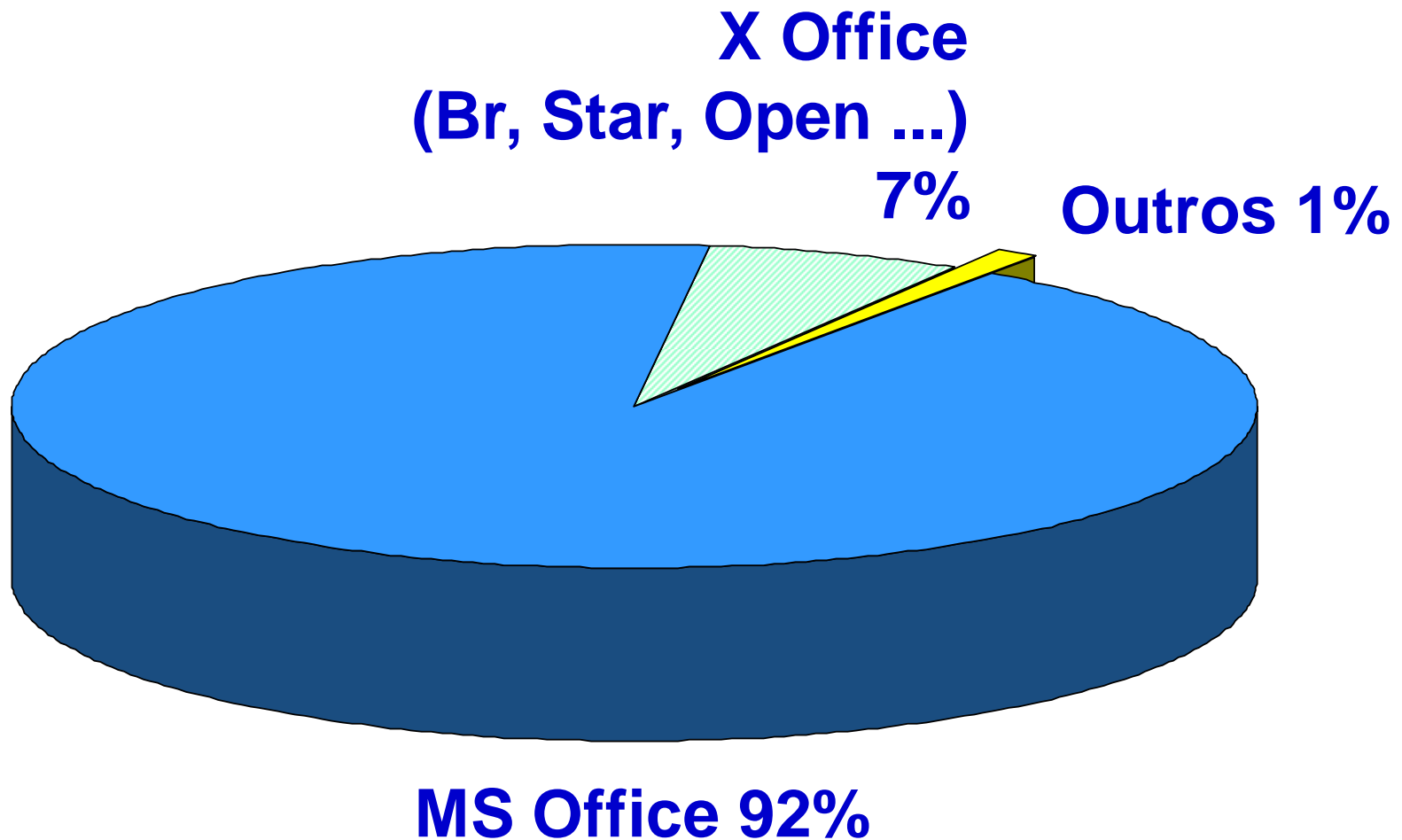
85.000.000 Micros
Total em uso no Brasil
(Empresas, Doméstico ...)

Tendência: 2014



140.000.000 Micros
(Total Brasil)

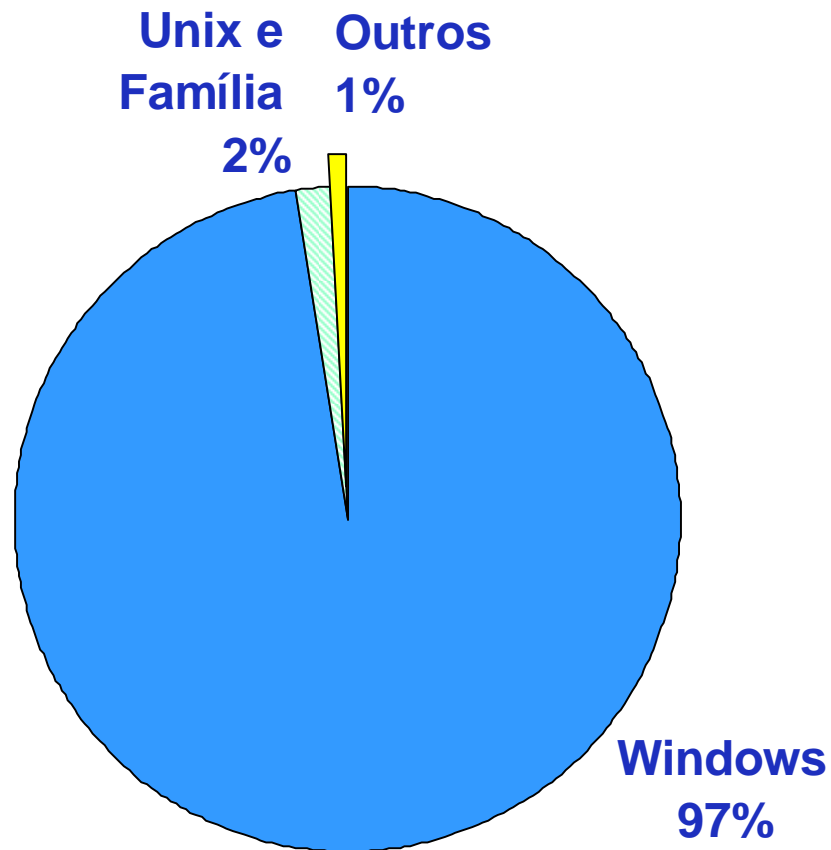
Integrado (Cliente – Usuário Final) (Total Ativo nas Empresas 2010/11)



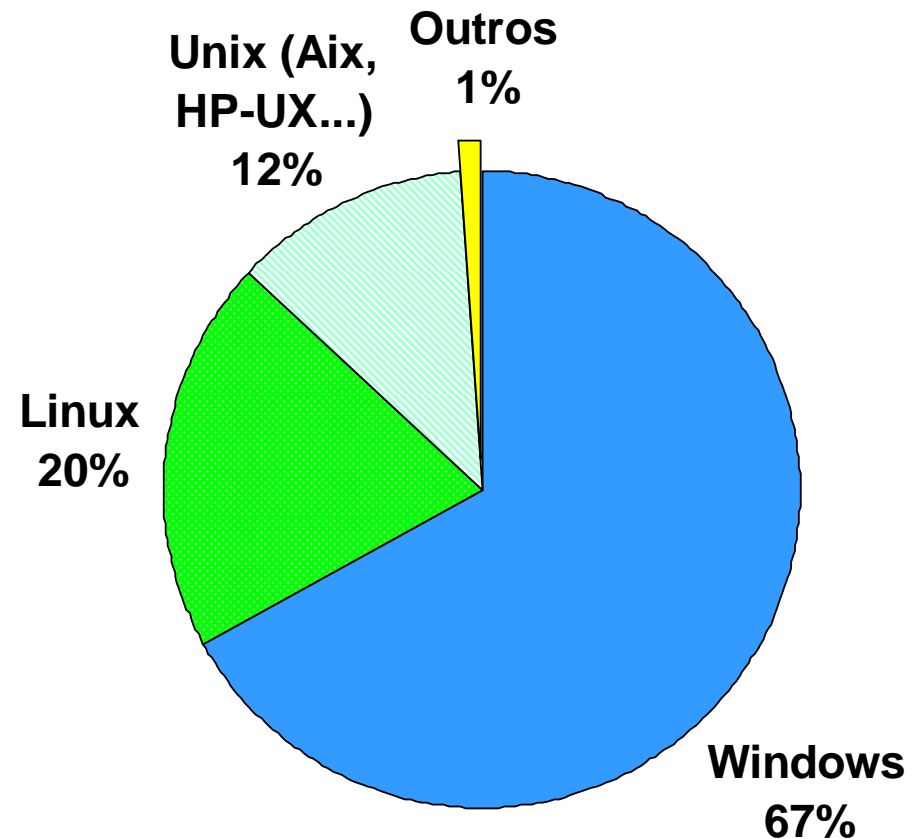
Sistema Operacional - SO

(Total Ativo nas Empresas 2010/11)

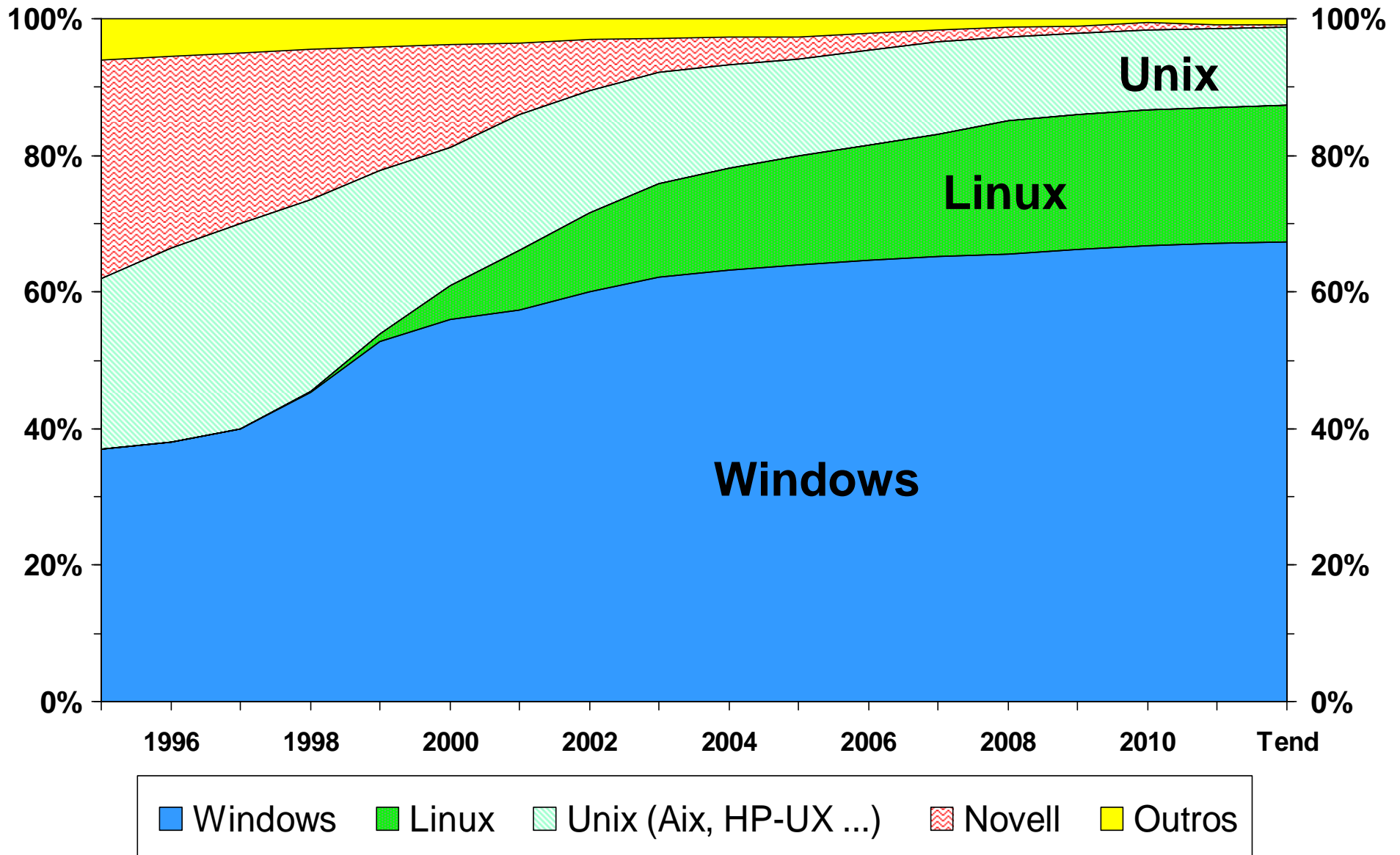
SO no Micro (no Cliente)



SO no Servidor

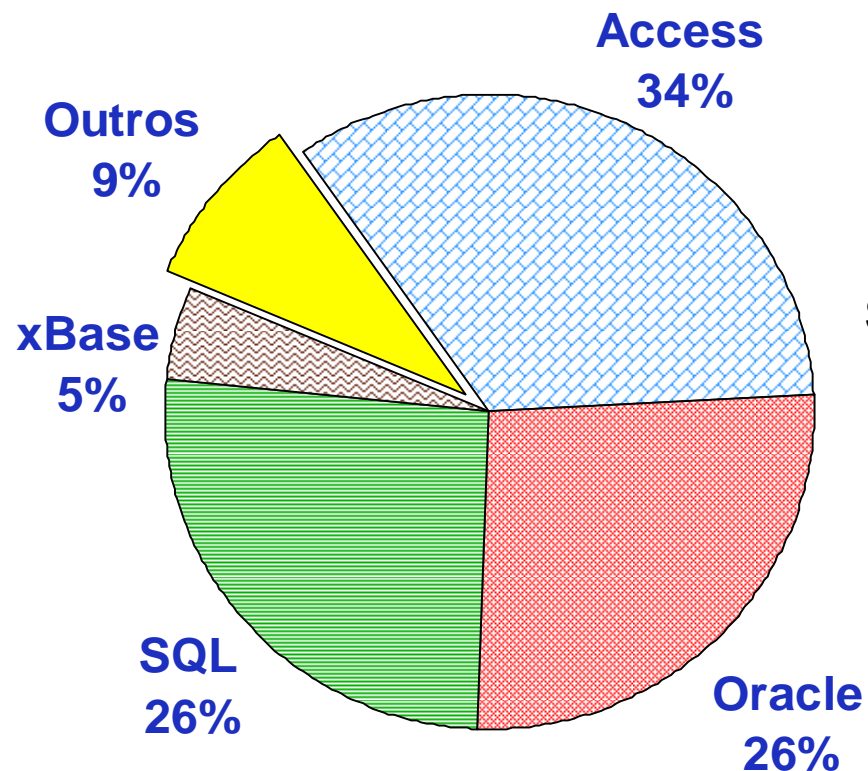


Evolução e Tendências SO no Servidor

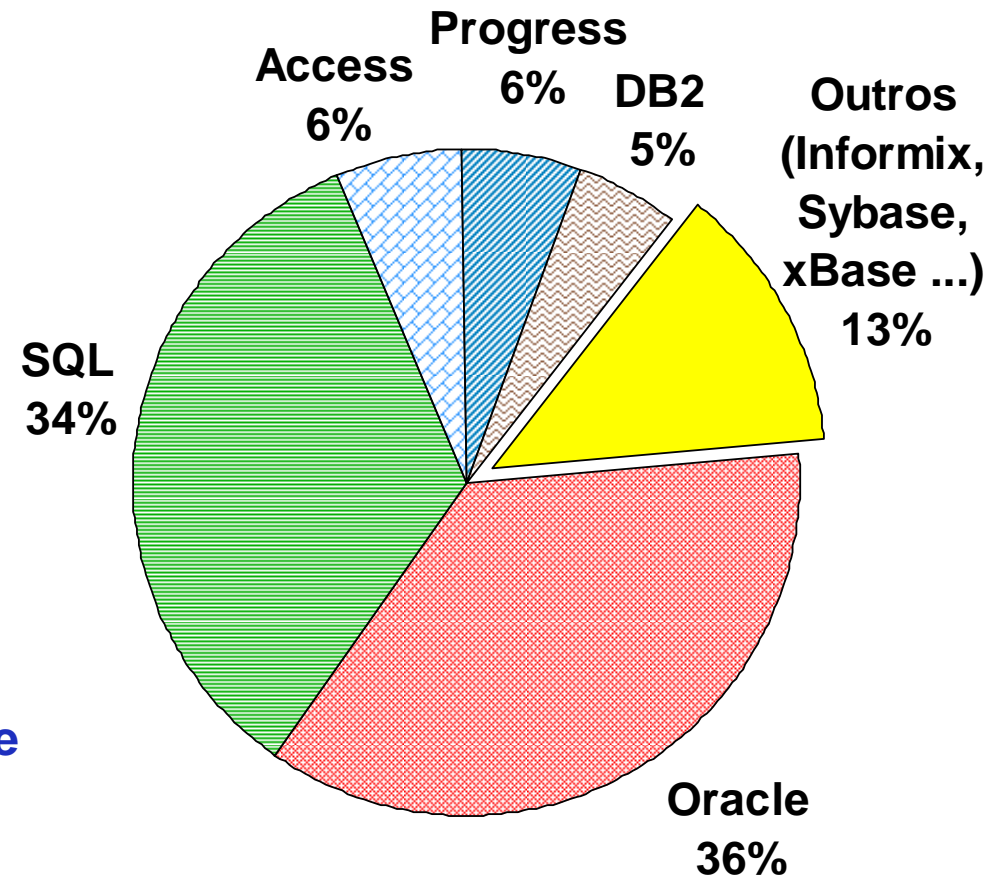


Banco de Dados (Total Ativo nas Empresas 2010/11)

Usuário Final (no Cliente)



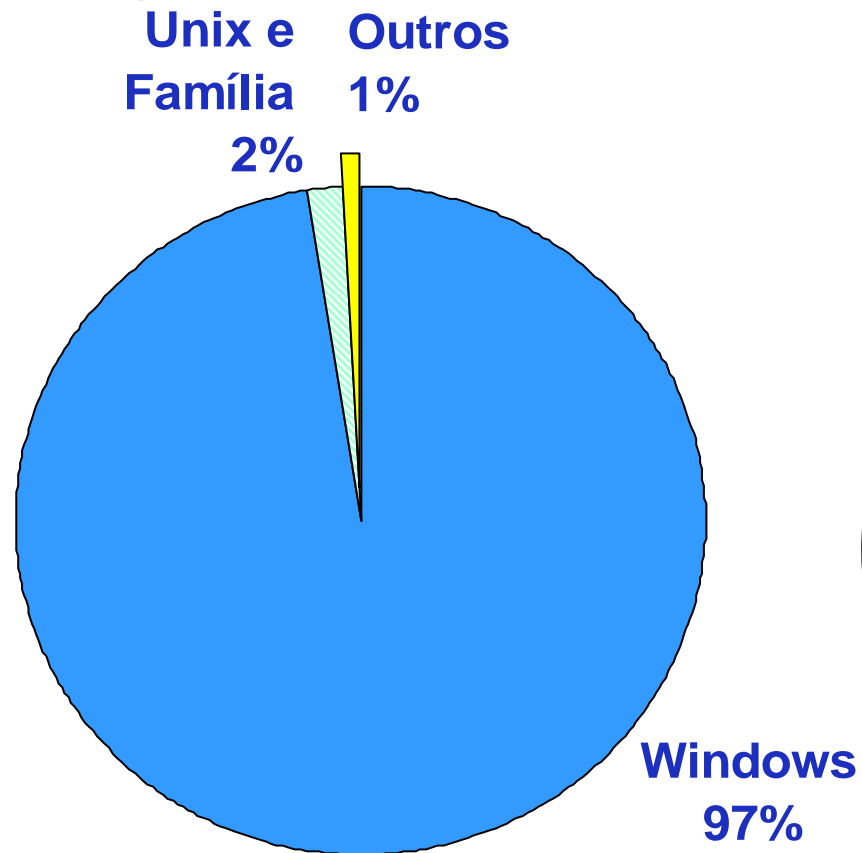
Corporativo (no Servidor)



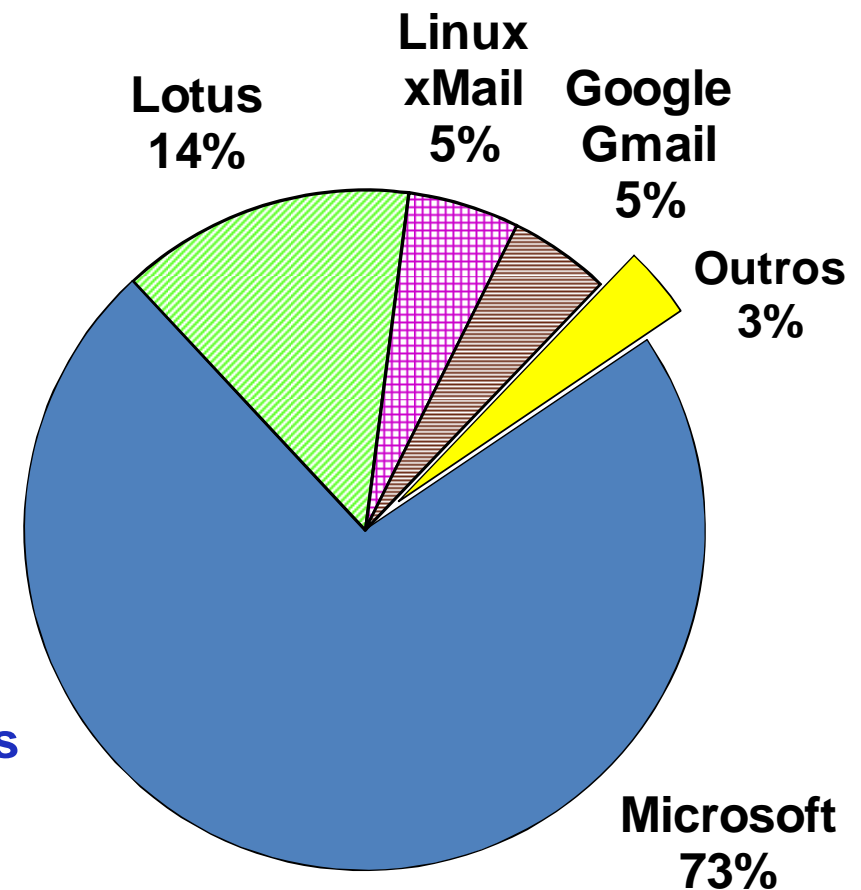
Internet

(Total Ativo nas Empresas 2010/11)

Navegador (Browser)

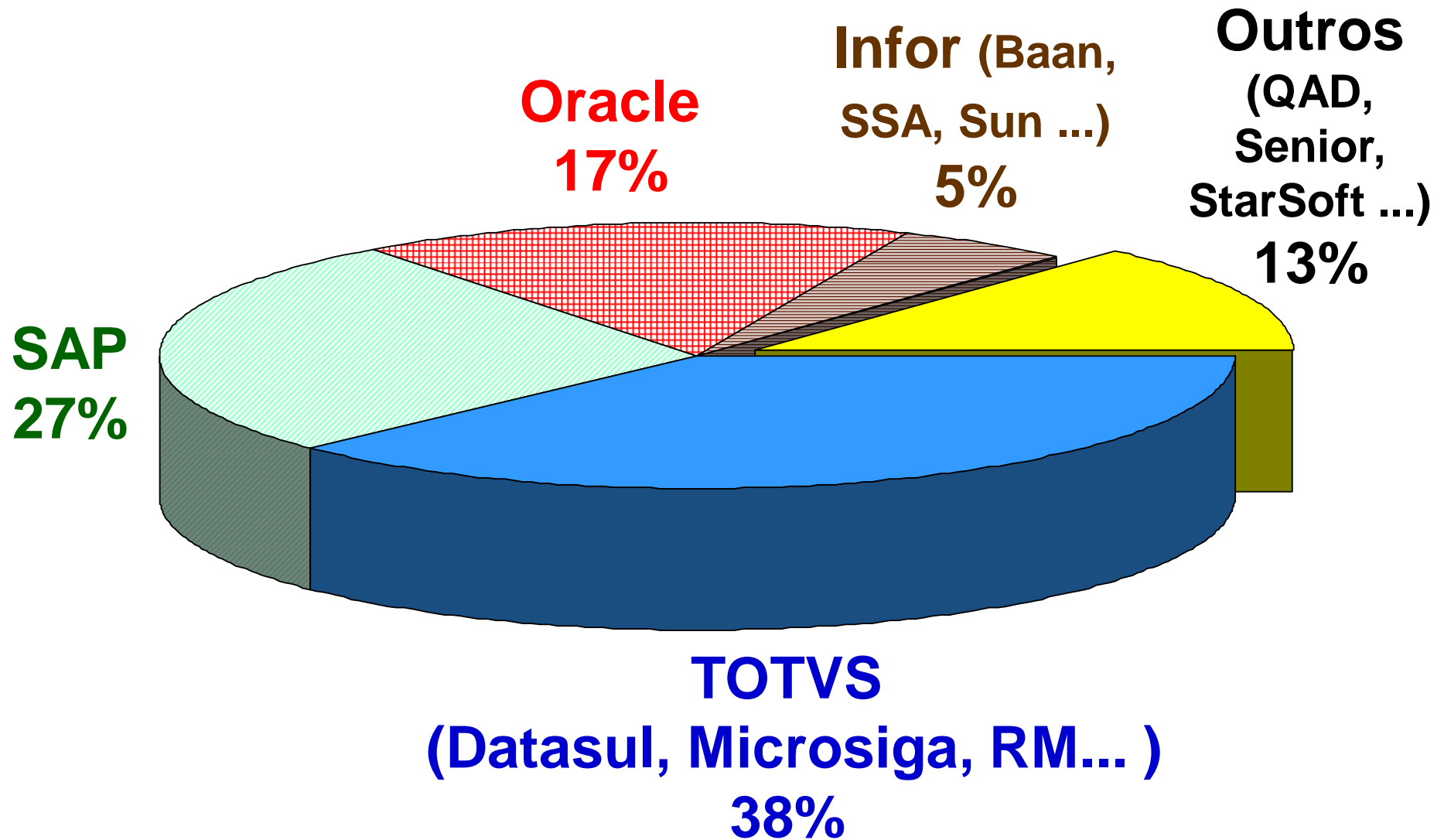


Correio Eletrônico



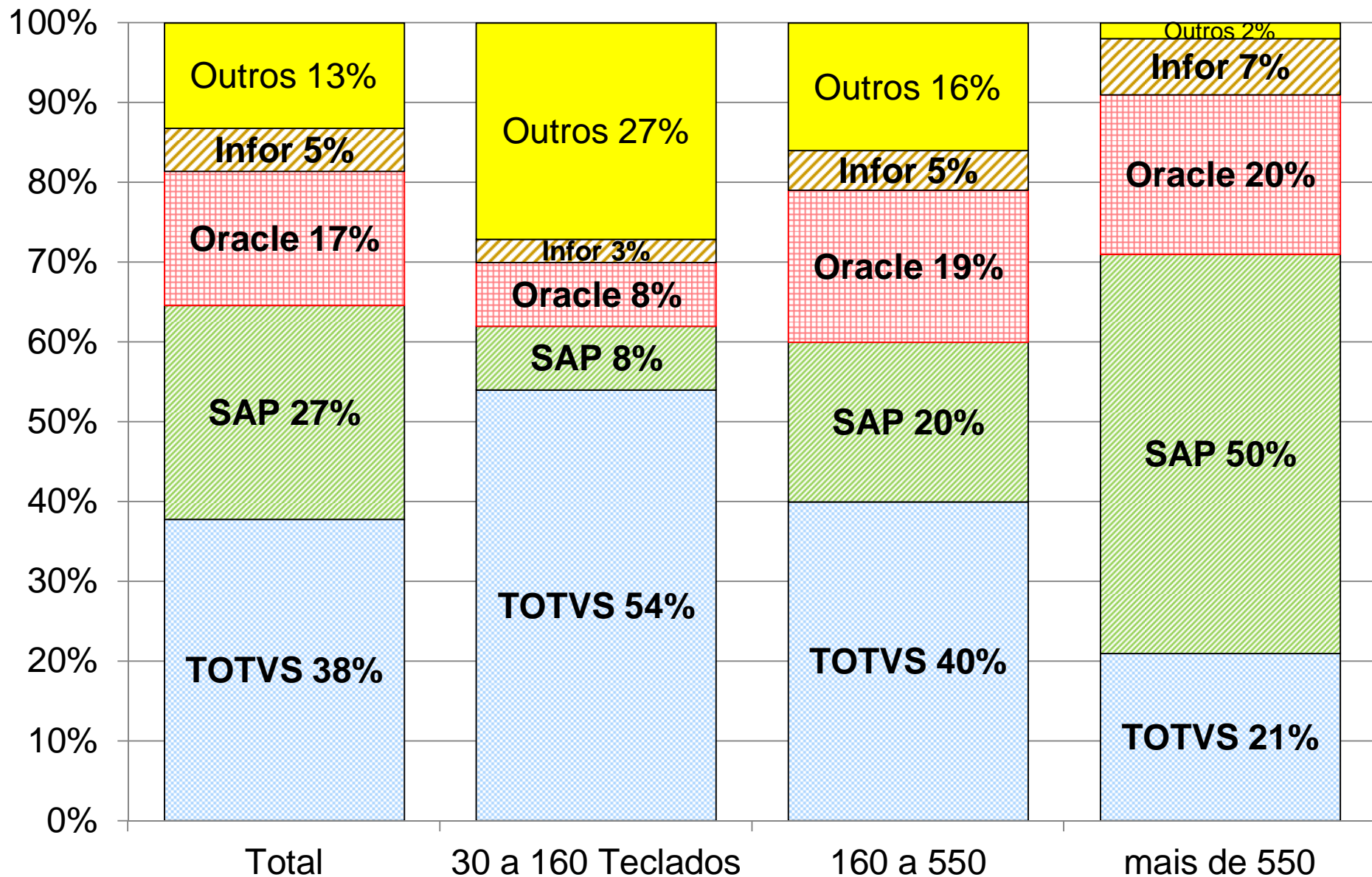
Sistema Integrado de Gestão (ERP) 2010/11

(% de empresas usando no TOTAL da amostra)



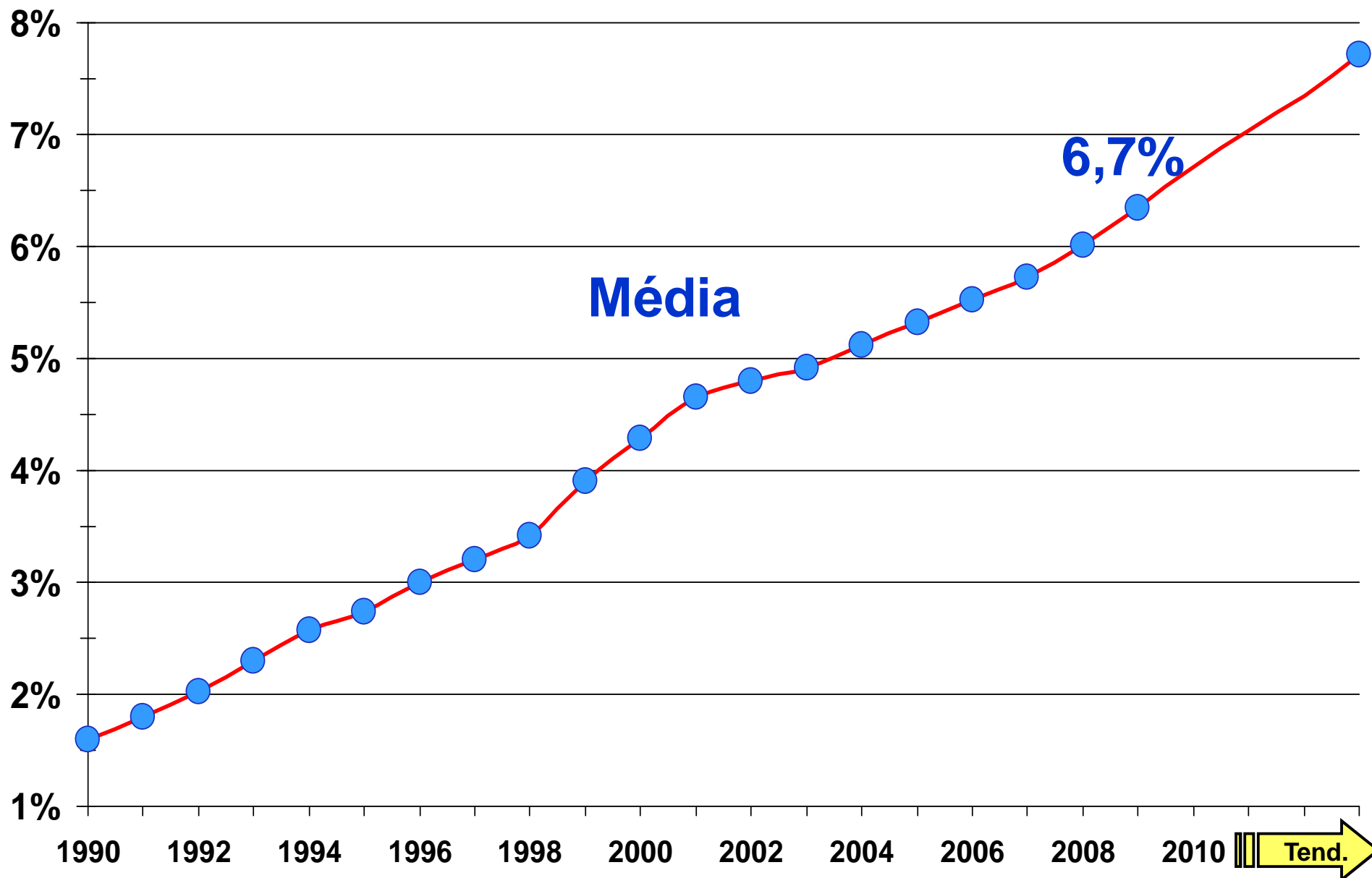
Sistema Integrado de Gestão (ERP) 2010/11

(% de empresas usando por segmento - Teclados)



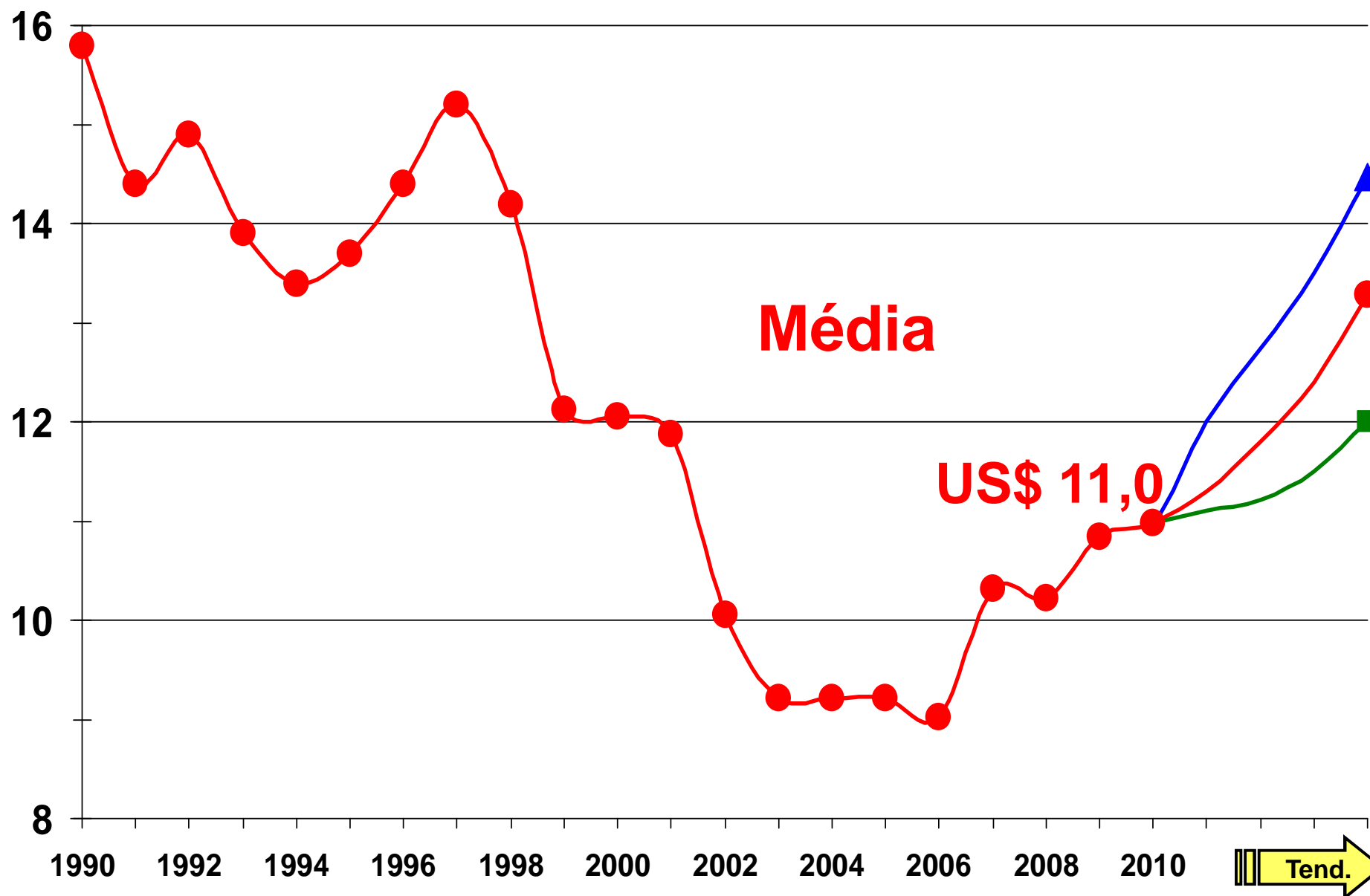
Gastos e Investimentos em TI

% Faturamento Líquido de Médias e Grandes Empresas



CAPT = Custo Anual por Teclado - 3 Cenários

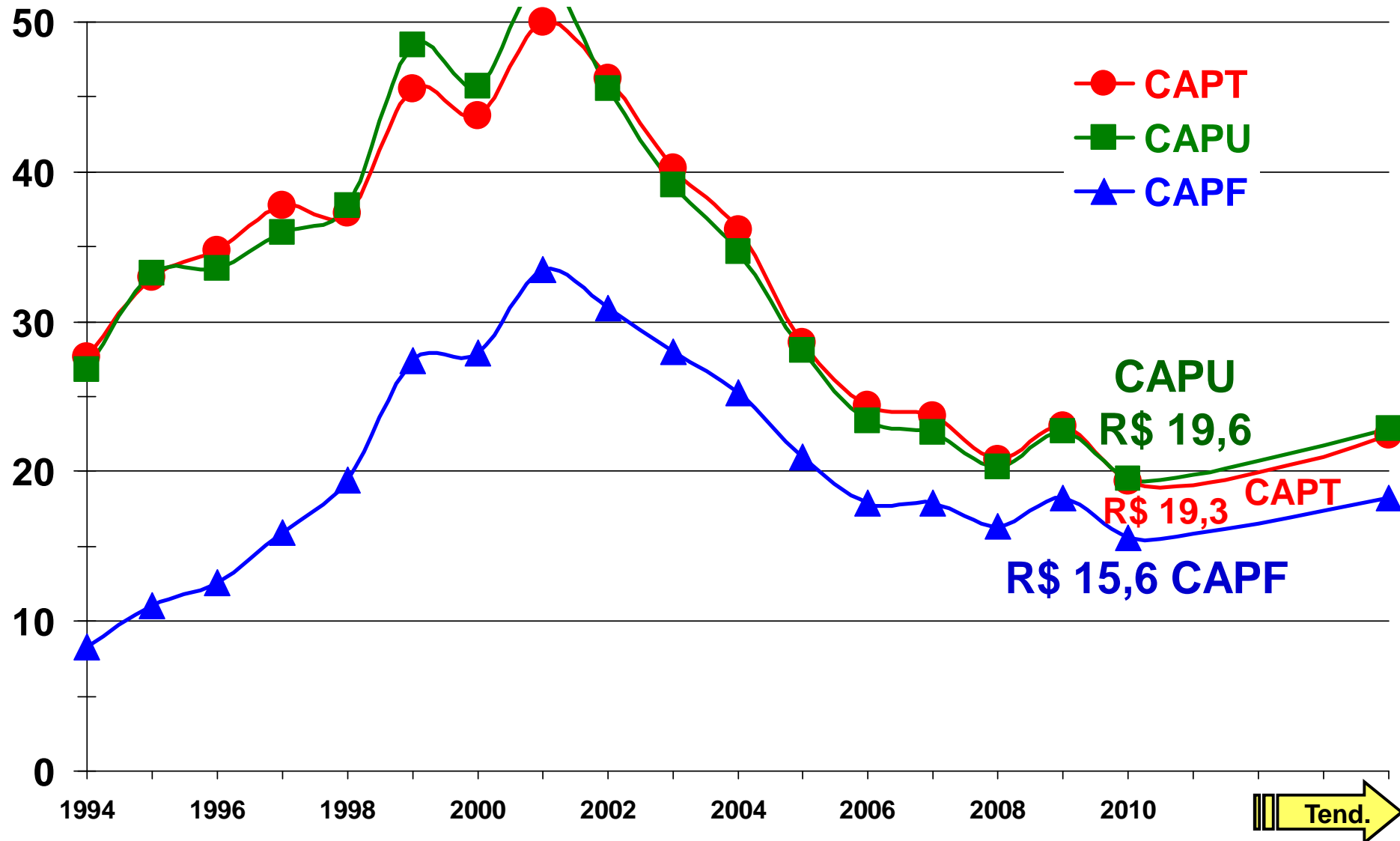
Valores em **US\$ 1.000** - Médias e grandes empresas



Evolução de Custos Anuais

(médias e grandes empresas)

Valores em R\$ 1.000 de 2010/11 com Atualização Monetária



Referências

- ✓ **Meirelles, F. S. (Fernando.Meirelles@fgv.br):**
1. Pesquisa Anual CIA, FGV-EAESP, 22ª edição, 2011, edição ampliada na Livraria da GV (11) 3799-7790
 2. Meirelles, F.; Fonseca, C. E. e Diniz, E.: Tecnologia Bancária no Brasil - uma história de conquistas, uma visão de futuro, FGV RAE, 2010
 3. TI, Makron / McGraw-Hill / Pearson, 2ª edição, 1994 e 34ª reimpressão, 2008
 4. Panorama e Indicadores do Uso da TI nas Empresas, In: Albertin, A. L. (org.), Aspectos e Contribuições do Uso da TI, Atlas, 2006
 5. O Preço do Futuro, GV-Executivo, FGV-EAESP, 2004
 6. Usando o Excel na Prática, FGV RAE, 2011 (fgv.br/cia/excel)

Questionário e Apresentações:

www.fgv.br/cia/pesquisa

**Resumo Gratuito para os
Questionários enviados completos**



Centro de Tecnologia de
Informação Aplicada da EAESP

